

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING BIDC CAMPUCHIA TẠI VIỆT NAM

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vắn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại BIDC và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Đăng ký dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản	BIDC DK 1
2	Đăng ký dịch vụ Truy vấn tài khoản	BIDC DK 2
3	Đăng ký dịch vụ VnTopup	BIDC DK 3
4	Đăng ký dịch vụ Chuyển khoản	BIDC DK 5
5	Vắn tin số dư	BIDC SD [SốTàiKhoản] Nếu Quý khách không nhập số tài khoản sẽ vắn tin tài khoản đăng ký mặc định
6	Tra cứu lịch sử giao dịch	BIDC GD [SốTàiKhoản] Nếu Quý khách không nhập số tài khoản sẽ vắn tin tài khoản đăng ký mặc định

7	Tra cứu lịch sử trả nợ tài khoản vay	BIDC LTN [SốTàiKhoản] Nếu Quý khách không nhập số tài khoản sẽ vắn tin tài khoản đăng ký mặc định
8	Đặt mật khẩu chuyển khoản	BIDC MK NOP MậtKhẩu (Mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự)
9	Đổi mật khẩu chuyển khoản	BIDC MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới
10	Chuyển khoản	BIDC CK SốTiền TàiKhoảnNguồn TàiKhoảnĐích
11	Tự động thông báo biến động số dư	Tổng đài 8149 gửi tin nhắn biến động về máy ĐT của Quý khách
12	Kiểm tra những dịch vụ đã đăng ký	BIDC XDK
13	Hủy đăng ký dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản	BIDC HDK 1
14	Hủy đăng ký dịch vụ Truy vấn tài khoản	BIDC HDK 2
15	Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup	BIDC HDK 3
16	Hủy đăng ký dịch vụ Chuyển khoản	BIDC HDK 5
Dành cho tất cả các khách hàng		
17	Vắn tin tỷ giá ngoại tệ	BIDC TG [LOẠINGOẠITỆ] Loạingoạitệ: USD

		Nếu Quý khách không ghi rõ loại ngoại tệ nào thì mặc định là: USD
18	Vấn tin tỷ giá lãi suất tiền gửi	<p>BIDC LSTG [LOẠINGOẠITỆ] [KỲHẠN]</p> <p>Loạingoạitệ: VND,USD.</p> <p>Nếu không ghi rõ loại ngoại tệ thì đơn vị tiền tệ mặc định là VND.</p> <p>Mã Kỳ Hạn:</p> <p>+ Lãi suất tuần: 7D (1 tuần), 14D (2 tuần), 21D (3 tuần)</p> <p>+ Lãi suất 1 tháng: xM</p> <p>trong đó x chỉ số tuần hoặc số tháng.</p> <p>Nếu không ghi rõ mã kỳ hạn thì mã kỳ hạn mặc định là tất cả các kỳ hạn.</p>
19	Vấn tin thông tin trợ giúp	BIDC HELP

Lưu ý:

- *Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại bất kỳ chi nhánh nào của ngân hàng BIDC.*
- *Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng BIDC đã hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.*
- *Những nội dung trong dấu ngoặc vuông của các cú pháp soạn tin không mang tính chất bắt buộc.*

B. HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN

1. Hướng dẫn đăng ký

- Quý khách đến quầy giao dịch của BIDC và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển khoản nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.

- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng, chỉ cần soạn tin nhắn đăng ký Chuyển khoản theo cú pháp:

BIDC DK 5 gửi tới **8149**

- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

“Quý khách đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản thành công. Để đặt mật khẩu soạn tin “BIDC MK NOP MatKhau” gửi tới 849. DT hỗ trợ: 190055 55 77”

- Và Quý khách đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn:

BIDC MK NOP MẬT KHẨU gửi tới **8149**

- Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ Chuyển khoản thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đặt mật khẩu chuyển khoản thành công. Để chuyển khoản soạn BIDC CK SoTien TaiKhoanNguon TaiKhoanDich gửi 8149. DT hỗ trợ 1900555577.”

Lưu ý: Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách bắt buộc phải soạn tin nhắn kích hoạt mật khẩu. Trong trường hợp Quý khách chưa soạn tin nhắn đặt mật khẩu như hướng dẫn ở trên mà đã tiến hành soạn tin chuyển khoản thì sẽ nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung như sau:

“Quý khách chưa đặt mật khẩu chuyển khoản, soạn tin BIDC MK NOP Matkhau gửi 8149, mật khẩu có độ dài 8 ký tự. DT hỗ trợ: 1900555577”

2. Hướng dẫn chuyển khoản

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

BIDC CK SỐ TIỀN TÀI KHOẢN NGUỒN TÀI KHOẢN ĐÍCH gửi tới **8149**

Trong đó:

- **BIDC:** là từ khóa của Ngân hàng BIDC
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **Số Tiền:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản, từ 1 đồng đến 2 triệu.

- **TàiKhoảnNguồn:** là tài khoản chuyển tiền
- **TàiKhoảnĐích:** là tài khoản nhận tiền

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn chuyển khoản, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách tin nhắn với nội dung như sau:

“BIDC CF [Mat ma xac nhan]. Thay * bang ky tu thu [x] trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen [so tien] cho tai khoan [so tai khoan dich]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Quy khach da chuyen {SoTien} VND cho tai khoan {SoTaiKhoan}. Cam on da su dung dich vu cua Ngan hang BIDC. DT ho tro 1900555577.”

VD: Quý khách là chủ tài khoản số 123456789012 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 123456789018. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

BIDC CK 100000 123456789012 123456789018 gửi tới 8149

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung :

“BIDC CF 886EC179*E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen 100000 cho tai khoan 123456789018”.

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn tới số 8149:

“BIDC CF 886EC1795E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen 100000 cho tai khoan 123456789018”

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:

“Quy khach da chuyen 100,000 VND cho tai khoan 123456789018. Cam on da su dung dich vu cua Ngan hang BIDC. DT ho tro 1900555577”

3. Hướng dẫn về mật khẩu

- Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

BIDC MK MẶTKHÂUCŨ MẶTKHÂUMỚI gửi tới **8149**

- Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:
“Quý khách đã thay đổi mật khẩu thành công. Để chuyển khoản soạn BIDC CK SốTien TaiKhoanNguon TaiKhoanDich gui 8149. Số DT hỗ trợ:1900555577”
- Nếu Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, Quý khách vui lòng liên hệ với chi nhánh ngân hàng BIDC để được hỗ trợ.

4. Hủy dịch vụ và thông tin hỗ trợ

- Để hủy dịch vụ chuyển khoản, Quý khách có thể nhắn tin hủy sử dụng dịch vụ theo cú pháp:

BIDC HDK 5 gửi đến **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ.

- Để kiểm tra kết quả hủy sử dụng dịch vụ Chuyển khoản, Quý khách soạn tin:

BIDC XDK gửi đến **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

- Hỗ trợ khách hàng:

VNPAY: 1900 55 55 77

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.