

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING BIDV

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

Dành cho khách hàng có tài khoản tại BIDV và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại BIDV và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Thông báo biến động số dư tài khoản	Hệ thống tự động gửi tin nhắn về cho Quý khách khi tài khoản có biến động
2	Khi đăng ký dịch vụ, nếu KH có đăng ký mật khẩu, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn tạm thời, KH gửi tin nhắn thay đổi mật khẩu	BIDV DMK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới
3	Vấn tin số dư tài khoản	TK SốTàiKhoản (MậtKhẩu)
4	Vấn tin về thông tin GD cuối cùng	GD SốTàiKhoản (MậtKhẩu)
5	Sao kê 05 giao dịch gần nhất tài khoản khác	5GD SốTàiKhoản (MậtKhẩu)
6	Vấn tin về kỳ hạn trả nợ tiếp theo	Tra No (MậtKhẩu) (Chưa chính thức triển khai)
7	Vấn tin tỷ giá	TG MãTiềnTệ Loại ngoại tệ: USD, EUR, CNY, JPY, SGD
8	Vấn tin tỷ giá bất kỳ của ngày bất kỳ	TG MãTiềnTệ ddmmyy Ví dụ: TG USD 080812
9	Vấn tin lãi suất tiền gửi	LS MãTiềnTệ Mã tiền tệ: VND, USD

10	Vấn tin cước phí TBBĐSD trong tháng	PHI BSMS mmyy (Chưa chính thức triển khai)
11	Vấn tin địa điểm đặt máy ATM	BIDV ATM MãVùng Quận/Huyện (Chưa chính thức triển khai)
12	Hủy dịch vụ báo phí tự động	HUY PHI BSMS (Chưa chính thức triển khai)
13	Đăng ký lại dịch vụ nhắn tin phí BSMS tự động	BIDV DK PHI BSMS (Chưa chính thức triển khai)
14	Hủy dịch vụ báo lãi suất tự động	HUY LS
15	Đăng ký lại dịch vụ nhắn tin lãi suất tự động	BIDV DK LS
16	Hủy dịch vụ báo tỷ giá tự động	HUY TG
17	Đăng ký lại dịch vụ nhắn tin tỷ giá tự động	BIDV DK TG
18	Hủy dịch vụ tin nhắn GD tự động	HUY GD
19	Đăng ký lại dịch vụ nhắn tin GD phát sinh tự động	BIDV DK GD
Dành riêng cho các nhà đầu tư mở tài khoản tại công ty chứng khoán BSC		
20	Để xem thông tin trên HOSE	INDEX HOSE
21	Để xem thông tin trên HNX	INDEX HASTC
22	Vấn tin thông tin về giá tham chiếu, giá trần, giá sàn, giá vừa khớp, giá mua, giá bán của mã chứng khoán	CK MãChứngKhoán
23	Vấn tin số dư tài khoản chứng khoán	TK SốTàiKhoản SD MậtKhẩu
24	Vấn tin GD khớp lệnh	TTL SốTàiKhoản
25	Vấn tin về lịch sử GD	TK GD ddmmyy
<p><u>Lưu ý:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Một số điện thoại có thể đăng ký với nhiều số tài khoản 		

- *Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng Agribank đã hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.***

Lưu ý:

Nếu Khách hàng chưa đăng ký dịch vụ BSMS, nhập sai số tài khoản sẽ không có tin nhắn phản hồi.

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam: **1900 92 47/ 04 22200588**

VNPAY: **1900 5555 77**