

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING DONGABANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản Thẻ Đa năng tại DONGA BANK		
1	Thông báo biến động số dư tài khoản	Hệ thống tự động trả về tin nhắn thông báo tài khoản tăng/giảm
2	Tra cứu số dư tài khoản thẻ	DAB SD MậtMã
3	Liệt kê 03 giao dịch gần nhất	DAB LK MậtMã
4	Đăng ký nhận tin khuyến mãi tự động	DAB NTTD KM MậtMã
5	Hủy nhận tin khuyến mãi tự động	DAB NTTD HUYKM MậtMã
6	Đổi mật mã SMS Banking	DAB MM MậtMãCũ MậtMãMới
7	Khoá tài khoản thẻ	DAB KHOA MậtMã
8	Mở tài khoản thẻ	DAB MOKHOA MậtMã
9	Chuyển khoản (chọn 1 trong 2 cú pháp)	DAB CK SốThẻMuốnChuyển SốTiền MậtMã DAB CK SốTKMuốnChuyển SốTiền MậtMã
10	Thanh toán trực tuyến	DAB TT MãNgườiBán MãĐơnHàng MậtMã

11	Mua thẻ trả trước	DAB MUATHE MãThẻ MậtMã DAB MUATHE MãmuaquaSMS MậtMã
12	Liệt kê mua thẻ trả trước	DAB LKMUATHE MậtMã
13	Nạp Vcoin	DAB NAP MãSảnPhẩm SốTKVcoin MậtMã
14	Nạp VnTopup cho chính thuê bao	DAB NAP MãSảnPhẩm MậtMã
15	Nạp VnTopup cho thuê bao khác	DAB NAP MãSảnPhẩm SĐTĐượcNạp MậtMã
16	Nạp Bạc	DAB NAP MãSảnPhẩm TKGate/Email MậtMã
17	Nạp Vcash	DAB NAP MãSảnPhẩm TàiKhoảnVcash MậtMã
18	Nạp thẻ học tiếng Anh (HTAN)	DAB NAP MãSảnPhẩm SốTàiKhoảnHTAN MậtMã
19	Liệt kê nạp tiền điện tử	DAB LKNAPTIEEN MậtMã
20	Thanh toán hoá đơn	DAB TTHD MãNhàCungCấp MãKH MậtMã
21	Liệt kê Thanh toán hoá đơn	DAB LK TTHD MậtMã
22	Tải ứng dụng DongA Mobile Banking.	<ul style="list-style-type: none"> • SamSung, Nokia, LG, Sony Ericson: DABMB • Điện thoại hỗ trợ HĐH Windows Mobile 5.0 trở về sau: DABMB WM • Motorola: DABMB MOTO
Dành cho khách hàng có tài khoản Thẻ Tín dụng tại DONGA BANK		
23	Tra cứu số dư	DAB SD SốTàiKhoảnTínDụng MậtMã
24	Liệt kê giao dịch	DAB LK SốTàiKhoảnTínDụng MậtMã
<u>Lưu ý:</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại bất kỳ chi nhánh nào của DongA Bank.</i> • <i>Một khách hàng chỉ có thể mở 01 TK thẻ đa năng và/hoặc 01 TK thẻ tín dụng tại DongA Bank.</i> 		

Một TK thẻ đa năng hoặc Thẻ tín dụng chỉ có thể đăng ký cho 1 số điện thoại.

- *Phí dịch vụ thông báo biến động số dư và chuyển khoản được tính 9.900đ/tháng. Với những biến động nhỏ hơn 50.000đ, hệ thống sẽ không thông báo.*
- *Hạn mức chuyển khoản qua SMS trong ngày tối đa là 2.000.000đ. (Qua Internet là 500.000.000đ)*
- *Nếu tài khoản của Quý khách không đủ thanh toán, DongA Bank sẽ tự động ngưng cung cấp dịch vụ thông báo biến động số dư. Khi TK của Quý khách phát sinh tăng, DongA Bank tự trích tiền phí và tự động kích hoạt dịch vụ cho Quý khách sau 24h.*
- *Dịch vụ SMS Banking của DongA Bank hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.***

Dành cho tất cả các khách hàng

25	Tra cứu tỷ giá	DAB TYGIA LoạiNgoạiTệ
26	Lãi suất tiền gửi tiết kiệm	DAB LSTK LoạiNgoạiTệ
27	Lãi suất tiền gửi thanh toán	DAB LSTG LoạiNgoạiTệ
28	Lãi suất Ngân hàng Nhà Nước	DAB LSNHNN
29	Thông tin khuyến mãi	DAB KM
30	Mạng lưới chi nhánh	DAB CHINHANH MãTỉnh MãHuyện
31	Mạng lưới ATM	DAB ATM MãTỉnh MãHuyện
32	Mạng lưới ATM của VNBC	DAB ATM VNBC MãTỉnh MãHuyện

Trong đó:

- **Mãngườibán:** trong dịch vụ thanh toán trực tuyến tùy theo nhà cung cấp

- **Mã thẻ:** trong dịch vụ mua thẻ trả trước gồm Mã thẻ + Mệnh giá (10150: mã thẻ MobiFone mệnh giá 50.000đ)
- **MãmuaquaMS:** trong dịch vụ mua thẻ trả trước gồm Mã nhà cung cấp + Mệnh giá (Mobi50)
- **Mãsảnphẩm:** trong dịch vụ nạp tiền điện tử là mã nhà cung cấp dịch vụ và mệnh giá nạp tiền.
- **Mãnhàcungcấp:** trong dịch vụ thanh toán hoá đơn là ký hiệu các nhà cung cấp dịch vụ (Cty Điện lực TP. HCM: DIENHCM; Cty CP cấp nước Gia Định: NUOCGD)
- **MãKH:** trong dịch vụ thanh toán hóa đơn do nhà cung cấp dịch vụ quy định

THÔNG TIN HỖ TRỢ

Trong quá trình sử dụng dịch vụ mọi thắc mắc Quý khách có thể gọi điện đến tổng đài CSKH của VNPAY **1900 55 55 77** hoặc DongA Bank **1900 54 54 64**, hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.