

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING HDBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán tại HDBANK và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại quầy giao dịch ngân hàng.		
1	Kích hoạt dịch vụ SMS Banking.	HDB KH MậtKhẩuSMS MậtkhẩuSMS là mật khẩu bắt buộc của dịch vụ SMS Banking gồm 4 ký tự chữ hoặc số.
2	Ngưng/tạm ngưng sử dụng dịch vụ nhận biến động số dư tài khoản.	HDB STOP MậtKhẩuSMS
3	Thay đổi mật khẩu SMS Banking	HDB MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới
4	Nhận thông báo biến động số dư khi tài khoản có biến động.	Tổng đài tự động gửi tin nhắn khi số dư TK TGTT của Quý khách thay đổi
5	Vấn tin số dư tài khoản.	HDB SD MậtKhẩuSMS
6	Sao kê 5 giao dịch gần nhất.	HDB GD MậtKhẩuSMS
7	Đăng ký dịch vụ VnTopup	HDB DKT SốTàiKhoản MậtKhẩuSMS
8	Ngưng sử dụng dịch vụ VnTopup	HDB HDKT SốTàiKhoản MậtKhẩuSMS

Lưu ý:

- Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán tại HDBank (TK tiết kiệm không sử dụng được).
- Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại phòng giao dịch của bất kỳ chi nhánh nào của HDBank.
- Một số điện thoại chỉ có thể đăng ký SMS Banking cho 1 tài khoản.
- Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư được tính 5.500đ/tháng và được thu vào cuối tháng. HDBank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ thông báo biến động. Nếu TK của Quý khách không đủ thu phí, HDBank sẽ thu bổ sung mà không ngắt dịch vụ.
- Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng HDBank đã hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.

Dành cho tất cả các khách hàng

9	Truy vấn tỷ giá ngoại tệ	<p>HDB TG [MãTiềnTệ]</p> <p>Nhận được MT:</p> <p>HDBank SMS Ty gia ngay 18/11/2009 EUR MUA CK:28282 MUA TM:28148 BAN:28649 SJC MUA CK:23790 MUA TM:26750 BAN:27000 USD MUA CK:17875 MUA TM:17875 BAN:17875</p>
10	Truy vấn lãi suất tiết kiệm	<p>HDB LS [MãTiềnTệ]</p> <p>VD: HDB LS VND</p> <p>Mãtiềntệ bao gồm: VND, USD, EUR, SJC, AUD, JPY</p>
11	Tra cứu thông tin trợ giúp về dịch vụ SMS Banking của HDB	<p>HDB HELP</p>

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng TMCP Phát Triển Nhà TP. HCM: **1800 58 88 96**
- VNPAY: **1900 55 55 77**