

## HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING INDOVINABANK

**SMS Banking** là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

*Các tiện ích của dịch vụ như:* Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

### A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
<b>Dành cho khách hàng có tài khoản tại Indovinabank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking</b>		
1	Đăng ký bổ sung dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản	<b>IVB DK 1</b>
2	Đăng ký bổ sung dịch vụ tra cứu số dư, lịch sử giao dịch	<b>IVB DK 2</b>
3	Đăng ký bổ sung dịch vụ VnTopup	<b>IVB DK 3</b>
4	Đăng ký bổ sung dịch vụ Thanh toán hoá đơn	<b>IVB DK 4</b>
5	Đăng ký bổ sung dịch vụ chuyển khoản	<b>IVB DK 5</b>
6	Tra cứu số dư tài khoản mặc định	<b>IVB SD</b>
7	Tra cứu số dư tài khoản tùy chọn	<b>IVB SD SốTàiKhoản</b>
8	Sao kê 05 giao dịch của tài khoản mặc định	<b>IVB GD</b>
9	Sao kê 05 giao dịch của tài khoản tùy chọn	<b>IVB GD SốTàiKhoản</b>
10	Đặt mật khẩu chuyển khoản (bắt buộc)	<b>IVB MK NOP MậtKhẩu</b> (Mật khẩu gồm 8 ký tự)

11	Đổi mật khẩu chuyển khoản	<b>IVB MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới</b>
12	Thực hiện giao dịch chuyển khoản	<b>IVB CK SốTiền SốTàiKhoảnNguồn SốTàiKhoảnĐích</b>
13	Kiểm tra các dịch vụ đã đăng ký	<b>IVB XDK</b>
14	Tải ứng dụng Mobile Banking. (Dành cho điện thoại di động kết nối Internet và có hỗ trợ Java)	<b>SET IVB</b>

**Lưu ý:**

- Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại bất kỳ chi nhánh nào của Indovinabank.
- Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều số tài khoản khác nhau của 1 khách hàng, một tài khoản có thể được đăng ký với 3 số điện thoại.
- Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư được tính 11.000đ/tài khoản/số điện thoại và được thu 1 lần/tháng. Indovinabank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ thông báo biến động.
- Tin nhắn thông báo biến động số dư TK được gửi cho KH từ 8h đến 20h mỗi ngày kể cả T7, CN.
- Dịch vụ SMS Banking của Indovinabank đã hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.**

**Dành cho tất cả các khách hàng**

15	Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	<b>IVB TG (LOẠINGOẠITỆ)</b> Nếu Quý khách không ghi rõ loại ngoại tệ nào thì mặc định là 2 loại sau: USD, EUR.
16	Vấn tin tỷ giá lãi suất tiền gửi	<b>IVB LSTG (LOẠINGOẠITỆ) (KỶHẠN)</b> <b>LoạiNgoạiTệ:</b> VND,USD. Nếu không ghi rõ loại ngoại tệ thì đơn vị tiền tệ mặc định là VND. <b>Mã Kỳ Hạn:</b> + Lãi suất tuần: <b>Wx</b> + Lãi suất tháng: <b>Mx</b>

		<p>+ Không kỳ hạn: <b>KKH</b></p> <p>trong đó x bao gồm 2 ký tự chỉ số tuần hoặc số tháng.</p> <p>Nếu không ghi rõ mã kỳ hạn thì mã kỳ hạn mặc định là tất cả các kỳ hạn.</p>
17	Tra cứu địa điểm ATM	<p><b>IVB ATM Mã Tỉnh</b></p> <p>Hiện tại, tra cứu được 7 mã tỉnh là: 0313, 04, 05113, 0613, 0650, 0710, 08.</p>
18	Tra cứu địa điểm chi nhánh	<p><b>IVB CN Mã Tỉnh</b></p> <p>Hiện tại, tra cứu được 7 mã chi nhánh là: 0313, 04, 05113, 0613, 0650, 0710, 08.</p>
19	Truy vấn thông tin trợ giúp dịch vụ SMS Banking của Indovina Bank	<p><b>IVB HELP</b></p>

## B. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN

### 1. Đăng ký chuyển khoản

Quý khách đến quầy giao dịch và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ.

Sau khi Quý khách đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách tin nhắn thông báo:

“Quý khách đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản thành công. Để đặt mật khẩu soạn tin “IVB MK NOP MatKhau” gửi tới 8149. DT hỗ trợ: 190055 55 77”

Và Quý khách đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**IVB MK NOP MẬT KHẨU** gửi tới **8149**

Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đặt mật khẩu chuyển khoản thành công. Để chuyển khoản, soạn tin: IVB CK Sotien Taikhoannguồn Taikhoandich gửi 8149. DT hỗ trợ: 1900555577”

**Lưu ý:** Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách bắt buộc phải soạn tin nhắn kích hoạt mật khẩu. Trong trường hợp Quý khách chưa soạn tin nhắn đặt mật khẩu như hướng dẫn ở trên mà đã tiến hành soạn tin chuyển khoản thì sẽ nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung như sau:

“Quý khách phải đặt mật khẩu khi sử dụng dịch vụ này. Soạn tin **IVB MK NOP MậtKhẩu** gửi tới 8149 để đặt mật khẩu, độ dài mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự. Số DT hỗ trợ 1900 555577 “

## **2. Hướng dẫn chuyển khoản**

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

**IVB CK SỐTIỀN TÀI KHOẢN NGUỒN TÀI KHOẢN ĐÍCH** gửi tới **8149**

Trong đó:

- **IVB:** là từ khóa của IndovinaBank
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **SỐTIỀN:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản
- **TàiKhoảnNguồn:** là tài khoản chuyển tiền
- **TàiKhoảnĐích:** là tài khoản nhận tiền

Sau khi gửi tin nhắn chuyển khoản này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“IVB CF [Mã xác nhận]. Thay \* bằng ký tự thu [x] trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển [số tiền] cho tài khoản [số tài khoản đích]”

Quý khách thực hiện thay \* bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số DT hỗ trợ 1900555577”

**VD:** Quý khách là chủ tài khoản số 1000001-001 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 1000002-001. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**IVB CK 100000 1000001-001 1000002-001** gửi tới **8149**

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung:

“IVB CF 886EC179\*E89DF76014. Thay \* bằng ký tự thu 5 trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển 100000 cho tài khoản 1000002-001”.

Quý khách thay \* bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“IVB CF 886EC1795E89DF76014. Thay \* bằng ký tự thu 5 trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển 100000 cho tài khoản 1000002-001”

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:



“Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số ĐT hỗ trợ 1900 555577”

**Lưu ý:** Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện 5 giao dịch chuyển khoản, mỗi giao dịch được chuyển tối đa 2.000.000đ.

### **3. Hướng dẫn về mật khẩu**

Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**IVB MK MẬTKHẨUCŨ MẬTKHẨUMỚI** gửi tới **8149**

Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:

“Quý khách đã đổi mật khẩu chuyển khoản thành công. Để chuyển khoản, soạn tin: IVB CK Sotien Taikhoannguồn Taikhoandich gửi 8149. ĐT hỗ trợ: 1900555577”

Nếu Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, vui lòng liên hệ với chi nhánh Ngân hàng để được hỗ trợ.

### **4. Huỷ dịch vụ và thông tin hỗ trợ**

- Để huỷ dịch vụ chuyển khoản, Quý khách đến quầy giao dịch của Indovinabank.
- Để kiểm tra đã huỷ thành công dịch vụ hay chưa, Quý khách soạn tin:

**IVB XDK** gửi đến **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

- Hỗ trợ khách hàng:  
INDOVINABANK: **08 - 38224995**  
VNPAY: **1900 55 55 77**