

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING SACOMBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại Sacombank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Thông báo biến động số dư tài khoản	Hệ thống tự động trả về tin nhắn thông báo tài khoản tăng/giảm
2	Tra cứu số dư tài khoản	STB SD n Tên MậtKhẩu <ul style="list-style-type: none"> n = 1, 2, 3... là thứ tự TK trong số các TK Quý khách đăng ký Tên và Matkhou do NH cấp, có thể đổi MK VD: STB SD 1 minh 1234
3	In sao kê từ 01 tới 04 giao dịch gần nhất	STB GD n m Tên MậtKhẩu <ul style="list-style-type: none"> n = 1, 2, 3... là thứ tự TK trong số các TK Quý khách đăng ký m = 1, 2, 3, 4 là số giao dịch gần nhất muốn truy vấn VD: Quý khách muốn truy vấn 03 giao dịch gần nhất của tài khoản số 2 trong số các TK Quý khách đăng ký, soạn tin: STB GD 2 3 minh 1234
4	Thay đổi mật khẩu	STB MK Tên MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới VD: STB MK minh 1234 4321
5	Nhận sổ phụ qua email	STB SP n x email Tên MậtKhẩu <ul style="list-style-type: none"> x = NG/TU/TH/QU là số phụ của ngày/tuần/tháng/quý gần nhất email : địa chỉ email nhận sổ phụ VD: Quý khách muốn nhận sổ phụ tháng gần nhất tại email

		<p>abc@yahoo.com với TK thứ nhất trong các TK đăng ký, soạn tin :</p> <p>STB SP 1 TH abc@yahoo.com minh 1234</p>
<p><u>Lưu ý:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quý khách đăng ký hoặc thay đổi đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Sacombank (SMS Banking) tại phòng giao dịch của chi nhánh Sacombank mà Quý khách mở tài khoản. • Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư được tính 5.000đ/tài khoản cá nhân và được thu vào cuối tháng. Sacombank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ thông báo biến động. (TK doanh nghiệp sử dụng gói Internet Banking - Miễn phí biến động) • Nếu tài khoản của Quý khách không đủ thanh toán phí, Sacombank sẽ thu bổ sung mà không ngắt dịch vụ. • Dịch vụ SMS Banking của Sacombank hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile. 		
<p>Dành cho tất cả các khách hàng</p>		
6	Xem tỷ giá hối đoái	<p>STB TG MãNgoạiTệ</p> <p>Mã ngoại tệ gồm: USD, EUR, XAU, JPY, GBP, AUD, HKD, CAD, SGD, CHF, THB</p>
7	Xem vị trí đặt ATM	<p>STB ATM MãVùng QTênQuận</p> <p><u>VD:</u> Quý khách muốn truy vấn địa điểm ATM của Quận Tân Bình, TP. HCM soạn tin:</p> <p style="text-align: center;">STB ATM 8 QTB</p> <p>muốn truy vấn địa điểm ATM ở tỉnh Tây Ninh, soạn:</p> <p>STB ATM 66</p>

HỦY DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng Sacombank: **1900 55 55 88**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.