

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING VID PUBLIC BANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vắn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

| TT | NỘI DUNG | CÚ PHÁP gửi 8149 |
|---|--|--|
| Dành cho khách hàng có tài khoản tại Public Bank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking | | |
| 1 | Kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi không kỳ hạn | <p style="text-align: center;">PB DDB [Số tài khoản] [mã pin]</p> <p>Đối với trường hợp không có mã PIN: PB DDB [Số tài khoản]</p> <p>Đối với trường hợp không có số tài khoản: PB DDB [Mã pin]</p> <p>Đối với trường hợp không có số tài khoản và mã PIN: PB DDB</p> |
| 2 | Kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn | <p style="text-align: center;">PB FDB [số tài khoản] [mã pin]</p> <p>Đối với trường hợp không có mã PIN: PB FDB [Số tài khoản]</p> <p>Đối với trường hợp không có số tài khoản: PB FDB [Mã</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | pin] Đối với trường hợp không có số tài khoản và mã PIN: PB FDB |
| 3 | Kiểm tra danh sách giao dịch tài khoản | PB TRN [Số tài khoản] [mã pin] Đối với trường hợp không có mã PIN: PB TRN [Số tài khoản] Đối với trường hợp không có số tài khoản: PB TRN [mã pin] Đối với trường hợp không có số tài khoản và mã PIN: PB TRN |
| 4 | Tra cứu tỷ giá ngoại tệ | PB EXR |
| 5 | Tra cứu lãi suất | PB INT |
| 6 | Đổi mã PIN | PB PIN [mã pin cũ] [mã pin mới] |
| 7 | Khóa thẻ ATM | PB BLK [5 số cuối thẻ ATM] |
| 8 | Tra cứu thông tin BG | PB BGR [số BG] |

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Public Bank: **84-4-39438999**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.