

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING VPBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại VPBank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Tự động thông báo biến động số dư	Tổng đài 8149 gửi tin nhắn biến động về máy ĐT của Quý khách
2	Đăng ký dịch vụ VPB VnTopup và dịch vụ VPBilling	VPB DK 3
3	Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup và dịch vụ VPBilling	VPB HDK 3
4	Vấn tin số dư tài khoản mặc định	VPB SD
5	Vấn tin số dư tài khoản tùy chọn	VPB SD SốTàiKhoản
6	Vấn tin 05 giao dịch gần nhất tài khoản mặc định	VPB GD
7	Vấn tin 05 giao dịch gần nhất tài khoản tùy chọn	VPB GD SốTàiKhoản
8	Tải ứng dụng Mobile Banking. Điện thoại	SET VPB

	của Quý khách kết nối Internet hỗ trợ Java	
Dành cho tất cả các khách hàng		
9	Vấn tin tỷ giá ngoại tệ	<p>VPB TG (LOẠINGOẠITỆ)</p> <p>Nếu Quý khách không ghi rõ loại ngoại tệ nào thì mặc định là 5 loại sau: USD, EUR, JPY, GBP, CHF</p>
10	Vấn tin tỷ giá lãi suất tiền gửi	<p>VPB LSTG /LSTV (LOẠINGOẠITỆ) (KỲHẠN) (MÃCHÍNHÁNH)</p> <p>LoạiNgoạiTệ: VND, USD, XAU (Vàng)</p> <p>Nếu không ghi rõ loại ngoại tệ thì đơn vị tiền tệ mặc định là VND.</p> <p>Mã Kỳ Hạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Lãi suất không kỳ hạn: KKH + Lãi suất 1 tuần: Wx + Lãi suất 1 tháng: Mx <p>trong đó x bao gồm 2 ký tự chỉ số tuần hoặc số tháng.</p> <p>Nếu không ghi rõ mã kỳ hạn thì mã kỳ hạn mặc định là tất cả các kỳ hạn.</p> <p>Mã Chi Nhánh: Mặc định là chi nhánh của hệ thống phía VPBank.</p>
11	Vấn tin địa điểm chi nhánh, phòng giao dịch	<p>VPB CN Tỉnh/TP Quận/Huyện</p> <p><u>VD:</u> Tra cứu địa điểm ATM quận Hoàn Kiếm:</p> <p>VPB CN HN HK</p>

		(Chưa chính thức triển khai)
12	Vấn tin địa điểm ATM	VPB ATM Mã Tỉnh/TP Mã Quận/Huyện <u>VD:</u> VPB ATM Hanoi Haibatrung (Chưa chính thức triển khai)
13	Vấn tin địa điểm POS	VPB POS Tỉnh/TP Quận/Huyện <u>VD:</u> VPB ATM Hanoi Haibatrung (Chưa chính thức triển khai)
14	Vấn tin thông tin trợ giúp chung hoặc thông tin trợ giúp từng dịch vụ cụ thể	VPB HELP hoặc VPB HELP Mã Dịch Vụ Mã dịch vụ bao gồm: SD, GD, TG, LS, ATM

Lưu ý:

- *Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại bất kỳ chi nhánh nào của VPBank.*
- *Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều số tài khoản khác nhau của 1 khách hàng, một tài khoản có thể được đăng ký với nhiều số điện thoại.*
- *Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư được tính 9.900đ/tài khoản/số điện thoại và được thu vào cuối tháng. VPBank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ thông báo biến động. Nếu tài khoản của Quý khách không đủ để thu phí, CNTT sẽ gửi danh sách báo lỗi thu phí về cho chi nhánh.*
- *Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng VPBank đã hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.*
- *Những nội dung trong dấu ngoặc đơn của các cú pháp soạn tin không mang tính chất bắt buộc.*

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng: **1900 54 54 15**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.