

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING VNCB

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại VNCB và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Thông báo biến động số dư tài khoản	Hệ thống tự động trả về tin nhắn thông báo tài khoản tăng/giảm
2	Vấn tin số dư tài khoản	VNCB SD Hệ thống sẽ gửi số dư tất cả các tài khoản KH đã đăng ký của VNCB
3	Vấn tin số dư một tài khoản xác định	VNCB SD SốTàiKhoản (Số tài khoản gồm 13 số)
4	Tra cứu 5 giao dịch gần nhất	VNCB LSGD
5	Tra cứu 5 giao dịch gần nhất của tài khoản xác định	VNCB LSGD SốTàiKhoản
6	Tra cứu dư nợ tiền vay	VNCB DN hoặc VNCB SDTV
7	Tra cứu dư nợ tiền vay một tài khoản xác định	VNCB DN SốTàiKhoản hoặc VNCB SDTV SốTàiKhoản
8	Lãi suất tiền gửi	VNCB LSTG hoặc VNCB LS TG hoặc VNCB LS
9	Lãi suất tiền vay	VNCB LSTV hoặc VNCB LSV hoặc VNCB LSVay

10	Tra cứu tỷ giá một ngoại tệ xác định	VNCB TG <MãNgoạiTệ> hoặc VNCB TyGia <MãNgoạiTệ> hoặc VNCB TiGia <MãNgoạiTệ>
11	Tra cứu tỷ giá ngoại tệ mà Ngân hàng có kinh doanh	VNCB TG hoặc VNCB TyGia hoặc VNCB TiGia
12	Tra cứu danh sách chương trình huy động đang thực hiện	VNCB CTDB hoặc VNCB CTKK hoặc VNCB KM
13	Tra cứu lãi suất một chương trình huy động	VNCB <MãChươngTrình>
14	Tra cứu hướng dẫn sử dụng dịch vụ SMS Banking	VNCB HELP hoặc VNCB HLP hoặc VNCB TROGIUP

Lưu ý:

- Một số điện thoại có thể đăng ký nhận thông báo biến động số dư và truy vấn thông tin của nhiều tài khoản.
- Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư với tài khoản cá nhân và tài khoản doanh nghiệp là 7000đ/tháng/SĐT/tài khoản.
- **Hỗ trợ khách hàng:**
Ngân hàng VNCB: **19001816**
VNPay: **1900 55 55 77**