

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPIUP TECHCOMBANK

**VnTopup** là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua hệ thống F@st i-Bank của Techcombank, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại Techcombank.

### Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gtel Mobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Mua mã thẻ trả trước: MobiFone, Viettel, VinaPhone, Vcoin, Vinagame/ Zingcard, Gatecard, OnCash.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

### 1. Điều kiện sử dụng:

- Quý khách là chủ thẻ do Ngân hàng Techcombank phát hành.
- Tài khoản có đăng ký dịch vụ F@st i-Bank của Ngân hàng Techcombank để thực hiện nạp VnTopup trên kênh SMS.
- Tài khoản có đăng ký dịch vụ F@st i-Bank của Ngân hàng Techcombank để thực hiện nạp VnTopup trên kênh internet.
- Hạn mức/ số dư trong tài khoản của khách hàng  $\geq$  số tiền cần nạp.

### 2. Hướng dẫn nạp tiền:

#### 2.1. Nạp tiền bằng SMS gửi tới 8049

Quý khách nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước của mình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp:

<b>Nội dung</b>	<b>Cú pháp tin nhắn gửi 8049</b>
Nạp tiền cho chính mình	<b>NAP MệnhGiá</b>
Nạp tiền cho thuê bao khác	<b>NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại</b>

Trong đó:

**NAP:** Là từ khóa bắt buộc

**SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp tiền, nếu nạp cho chính mình thì không cần nhập số điện thoại

**MệnhGiá:** Quy định về mệnh giá nạp tiền (MệnhGiá có ký hiệu VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN300, VN500 tương ứng với số tiền cần nạp từ 10.000đ đến 500.000đ)

*Các loại mệnh giá được qui định như sau:*

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

*Ví dụ:* Để nạp 100.000đ cho chính mình, soạn tin: **NAP VN100** gửi **8049**

Để nạp 100.000đ cho số 0912345678, soạn tin: **NAP VN100 0912345678** gửi **8049**

## 2.2. Nạp tiền qua kênh Internet

Quý khách đăng nhập F@st i-Bank và lựa chọn chức năng “**Thanh toán**” trên cột Menu bên trái

Xin chào **NGO DAT THANG**, lần đăng nhập gần nhất: 08:39 ngày 28-09-2010

THÔNG TIN TÀI KHOẢN						
SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ DƯ ĐẦU NGÀY	HẠN MỨC THẤU CHI	SỐ DƯ HIỆN TẠI		
1110100004475	VND	0	0	0		
1110118595019	VND	217,717	0	0		
1330100002479	VND	0	0	0		
13310118595015	VND	-10,187,199	40,000,000	2,985,362,423		
13310118595023	USD	0	0	1,198,893		
13310118595031	EUR	0.00	0	999,973.00		
13810118595034	VND	718.00	0	718.00		

  

THÔNG TIN TIẾT KIỆM ONLINE						
SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ TIỀN GỐC	KỶ HẠN	LÃI SUẤT	NGÀY ĐÀO HẠN	
13301004809465	VND	100,000,001	1 tháng	11.12	06-08-2010	
13301004911480	VND	1,000,000	3 tháng	11.32	06-10-2010	

**ĐĂNG KÝ TIẾT KIỆM ONLINE**

**Đăng ký Tiết kiệm Online qua dịch vụ F@st i-bank**

Bước 1: Đăng nhập dịch vụ F@st i-bank  
 Bước 2: Lựa chọn Tiết kiệm, mục Tiết kiệm Online  
 Bước 3: Lựa chọn "Hở tài khoản Tiết kiệm Online mới và thực hiện theo hướng dẫn.

Quý khách lựa chọn chức năng “**Dịch vụ Topup**”, màn hình dịch vụ Topup sẽ xuất hiện:

**DỊCH VỤ TOPUP**

**Nhập -Kiểm tra-Hoàn tất  
Nhập nội dung thanh toán.**

Dịch vụ:

Tài khoản nguồn:   
 Tên tài khoản: TAI KHOAN NGUYEN VAN A  
 Số tiền hiện tại: VND 2,988,712,423

Nội dung thanh toán

Số thuê bao:   
 Số tiền:   
 Loại tiền:   
 Ngày thanh toán:   
 Nội dung:   
*Dùng năng Việt không dấu*

Quý khách lựa chọn dịch vụ là “**Nạp tiền điện thoại**”, số thuê bao là số điện thoại di động mình muốn nạp tiền, và số tiền là mệnh giá của thẻ nạp.

**TECHCOMBANK**

Hướng dẫn | Điều khoản | Hỏi đáp

Thoát

**DỊCH VỤ TOPUP**

Trang chủ  
Tài khoản  
Chuyển khoản  
Thanh toán  
 ▶ Thanh toán Đồng Sơn  
 ▶ Thanh toán học phí  
 ▶ Thanh toán trực tuyến  
 ▶ Thanh toán nợ thẻ tín dụng  
 ▶ Dịch vụ Topup  
 ▶ Tiết kiệm GD/Tích lũy bảo gia  
 Tín dụng  
 Tiết kiệm  
 Thẻ  
 Hỗ trợ  
 Đăng ký online  
 Services

**Nhập -Kiểm tra-Hoàn tất**  
**Nhập nội dung thanh toán.**

Dịch vụ:

Tài khoản nguồn:   
 Tên tài khoản: TAI KHOAN NGUYEN VAN A  
 Số tiền hiện tại: VND 2,985,362,423

Nội dung thanh toán

Số thuê bao:   
 Số tiền:   
 Loại tiền:   
 Ngày thanh toán:   
 Nội dung:   
*Dùng tiếng Việt không dấu*

Quý khách nhấn nút “**Chuyển**”, sau khi xác nhận và xác thực nội dung thanh toán, thuê bao của quý khách sẽ được nạp tiền theo yêu cầu

**TECHCOMBANK**

Hướng dẫn | Điều khoản | Hỏi đáp

Thoát

**DỊCH VỤ TOPUP**

Trang chủ  
Tài khoản  
Chuyển khoản  
Thanh toán  
 ▶ Thanh toán Đồng Sơn  
 ▶ Thanh toán học phí  
 ▶ Thanh toán trực tuyến  
 ▶ Thanh toán nợ thẻ tín dụng  
 ▶ Dịch vụ Topup  
 ▶ Tiết kiệm GD/Tích lũy bảo gia  
 Tín dụng  
 Tiết kiệm  
 Thẻ  
 Hỗ trợ  
 Đăng ký online  
 Services

**Nhập -Kiểm tra-Hoàn tất**  
**Giao dịch thành công. Số bút toán : FT10169000045283**

Dịch vụ:

Tài khoản nguồn:   
 Tên tài khoản: TAI KHOAN NGUYEN VAN A  
 Số tiền hiện tại: VND 2,985,162,423

Nội dung thanh toán

Số thuê bao:   
 Số tiền:   
 Loại tiền:   
 Ngày thanh toán:   
 Nội dung:   
*Dùng tiếng Việt không dấu*

Message from webpage

Giao dịch thành công. Xin cảm ơn!

**Lưu ý:**

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ



- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
  - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
  - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
  - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm \*112#OK
  - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
  - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

## HỦY DỊCH VỤ

Để hủy dịch vụ Quý khách có thể ra bất kỳ điểm giao dịch nào của Techcombank để làm thủ tục.

## MỘT SỐ LƯU Ý

- Tránh trường hợp nạp tiền ngoài ý muốn, không nên gửi 2 tin nhắn yêu cầu nạp tiền liên tiếp trong vòng 5 phút nếu không có thông báo tình trạng nạp tiền của Quý khách.
- Trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải liên hệ ngay với Ngân hàng để được hướng dẫn tạm ngắt sử dụng dịch vụ.

## Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng Techcombank: **1800 588 822**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.