

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP ĐÔNG Á BANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua Internet Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại Đông Á Bank.

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.

A. NẠP TIỀN QUA SMS

1. Đăng ký

Để sử dụng dịch vụ VnTopup, Quý khách cần đáp ứng các điều kiện:

- Quý khách là chủ thẻ do Ngân hàng Đông Á phát hành.
- Tài khoản có đăng ký dịch vụ chuyển khoản trên Internet Banking hoặc SMS Banking để thực hiện nạp VnTopup trên kênh tương ứng.
- Hạn mức/ Số dư trong tài khoản của Quý khách \geq số tiền cần nạp.

2. Hướng dẫn nạp tiền

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Nạp chính số điện thoại nạp: Quý khách nhắn tin theo cú pháp sau:

DAB NAP MệnhGiá MậtMãSMS gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Trong đó:

- **DAB NAP:** Là từ khoá bắt buộc.
- **Mệnh Giá:** Quy định về mệnh giá nạp tiền (xem trong bảng dưới)
- **Mật Mã SMS:** Là 6 ký tự bí mật khi Quý khách đăng ký dịch vụ SMS Banking hoặc Internet Banking.

Mã sản phẩm được quy định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng

VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng
------	-------------	-------	--------------

Ví dụ 1: Quý khách muốn nạp 100.000đ vào số điện thoại của mình là 0947687821, Quý khách soạn tin theo cú pháp:

DAB NAP VN100 555577 gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Nhận được tin nhắn thông báo:

Nạp 100.000 VND cho so dien thoai di dong 0947687821, vui long tra loi noi dung "DAB XNNAP 260192" trong 5 phut de hoan tat giao dich.

Sau khi nhận được tin nhắn yêu cầu xác nhận, Quý khách soạn tin theo nội dung:

DAB XNNAP 260192 gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thành công:

Quy khách vừa nạp 100.000 VND cho số điện thoại di động 0944687821. Cam on quy khách da su dung dich vu cua Ngan hang Dong A.

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Nạp cho số điện thoại khác: Quý khách nhắn tin theo cú pháp

DAB NAP MệnhGiá SốĐiệnThoạiNạp MậtMãSMS gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Trong đó:

- **DAB NAP:** Là từ khoá bắt buộc.
- **Mã sản phẩm:** Quy định về mệnh giá nạp tiền, xem trong bảng phía trên
- **Số điện thoại nạp:** Số điện thoại được nạp tiền
- **Mật mã SMS:** Là 6 ký tự bí mật khi Quý khách đăng ký dịch vụ SMS Banking hoặc Internet Banking.

Ví dụ 2: Quý khách muốn nạp 100.000đ cho số điện thoại khác là 0947906937, từ máy điện thoại của mình, Quý khách soạn tin theo cú pháp:

DAB NAP VN100 0947906937 555577 gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Nhận được tin nhắn thông báo:

Nạp 100.000 VND cho so dien thoai di dong 0947906937, vui long tra loi noi dung "DAB XNNAP 260253" trong 5 phut de hoan tat giao dich.

Sau khi nhận được tin nhắn thông báo, Quý khách soạn tin theo hướng dẫn trên:

DAB XNNAP 260253 gửi tới **8149** hoặc **1900545464**

Nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thành công:

Quý khách vừa nạp 100.000 VND cho số điện thoại di động 0947906937. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Dong A.

B. NẠP TIỀN QUA KÊNH INTERNET

Bước 1: Quý khách đăng nhập vào trang Ebanking: <https://www.ebanking.dongabank.com.vn> và chọn dịch vụ Nạp tiền điện tử:

- **Chọn loại dịch vụ:** **Nạp tiền điện thoại di động**
 - **Đại lý:** **VNPAY**
 - **Số điện thoại nạp:** **0947906937**
 - **Số tiền nạp:** **100,000**
- ⇒ bấm chọn **Xác nhận**.

Nhận được tin nhắn thông báo từ Tổng đài **8149** về số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký ngay sau khi thực hiện giao dịch **Nạp tiền điện tử** trên Internet Banking và chỉ nhập trong vòng 5 phút để đảm bảo giao dịch thành công.

Ma xác thực nạp tiền điện tử trên Internet là 720741. Vui lòng nhập ma xác thực trong 5 phút để hoàn tất giao dịch.

Màn hình thông báo: XÁC NHẬN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

Vui lòng nhập mã xác thực!

Bạn đã chọn nạp tiền điện tử:

Dịch vụ:	NAP TIEN DIEN THOAI DI DONG
Đại lý:	VNPAY
Số điện thoại	0947906937
Số tiền nạp:	100.000
Mã xác thực:	720741

⇒ Bấm chọn **Xác nhận**.

Màn hình thông báo: XÁC NHẬN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

Quý khách vừa nạp 100.000 VNĐ cho số điện thoại 0947906937 từ đại lý VNPAY.

Dịch vụ:	NAP TIEN DIEN THOAI DI DONG
Đại lý:	VNPAY
Số điện thoại	0947906937

Số tiền nạp: **100.000**

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Đông Á.

Lưu ý:

- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
 - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
 - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Tránh trường hợp nạp tiền ngoài ý muốn, không nên gửi 2 tin nhắn yêu cầu nạp tiền liên tiếp trong vòng 5 phút nếu không có thông báo tình trạng nạp tiền của Quý khách.
- Trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải liên hệ ngay với Ngân hàng để được hướng dẫn tạm ngắt sử dụng dịch vụ.
- Cước phí tin nhắn gửi đến 8149 là 1000 đồng/ tin nhắn.
- Trong quá trình sử dụng VnTopup mọi thắc mắc Quý khách có thể gọi điện đến tổng đài CSKH của VNPAY 1900555577 hoặc DongA Bank 1900 54 54 64, hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.