

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP VID PUBLIC BANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động và Internet banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại **VID PUBLIC BANK**

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

A. NẠP TIỀN BẰNG SMS.

1. Đăng ký

- Quý khách đến phòng giao dịch của VID Public Bank để đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Sau khi đăng ký thành công, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn từ tổng đài **8049** với nội dung:

QK da dang ky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai va mua the game thanh cong. Vui long soan: OK gui 8049 de kich hoat dich vu. DT ho tro 1900555577

- Để kích hoạt dịch vụ Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- Kích hoạt không dùng mật khẩu: **OK** gửi tới **8049**
- Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345 **OK 12345** gửi tới **8049**
- Sau khi gửi tin nhắn kích hoạt dịch vụ VnTopup thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8049 với nội dung:

Kich hoat VnTopup thanh cong. De Nap tien soan: "NAP MenhGia SoDT" gui 8049. Menh gia: VN10,VN20,VN30,VN50,VN100,VN200,VN300,VN500. HT: 1900555577

(* **Lưu ý:** Mật khẩu dịch vụ VnTopup do khách hàng tự đặt, có thể là chữ hoặc số, có phân biệt giữa chữ hoa, chữ thường, không giới hạn số lượng ký tự.

2. Hướng dẫn nạp tiền.

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

Các loại mệnh giá được qui định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.

NAP VN100 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000** gửi tới **8049**

- Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 12345 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000 12345** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao xxxxxxxxxx, Ma GD: DT ho tro 1900555577

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách không đặt mật khẩu.

NAP VN100 0912345678 gửi tới **8049**

Hoặc **BAN VN100 0912345678** gửi tới **8049**

- Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 0912345678 12345 gửi tới **8049**

Hoặc **BAN VN100 0912345678 12345** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền cho thuê bao khác thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao 0912345678, Ma GD: DT ho tro 1900555577

Lưu ý:

- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.

- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
 - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
 - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

HƯỚNG DẪN VỀ MẬT KHẨU

- Để đặt mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK NOP MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để thay đổi mật khẩu Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để huỷ mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ NOP gửi tới **8049**

Nếu Quý khách quên mật khẩu., vui lòng liên hệ **1900 55 55 77** để được hỗ trợ.

HUỶ DỊCH VỤ

- Quý khách tới phòng giao dịch của VID Public Bank yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của VNPAY theo số **1900 55 55 77** để

yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup. Sau đó Quý khách phải ra quầy giao dịch của ngân hàng để làm thủ tục huỷ dịch vụ.

- Hỗ trợ khách hàng:

VID PUBLIC BANK: **04 943 8999**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.

B. NẠP TIỀN KÊNH INTERNET

1. Đăng ký

- Quý khách tới một trong các chi nhánh của ngân hàng VID Public trên toàn quốc để đăng ký dịch vụ Internet Banking.
- Quý khách sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng VID Public cùng với thiết bị sinh mã tự động (OTP) (nếu Quý khách lựa chọn hình thức xác thực bằng OTP). Đồng thời, hệ thống sẽ gửi cho Quý khách mật khẩu truy cập lần đầu tiên là 1 chuỗi ký tự ngẫu nhiên bao gồm cả chữ và số qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký ở trên. Vì lý do bảo mật, Quý khách cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

2. Hướng dẫn nạp tiền

Để thực hiện được giao dịch, Quý khách tiến hành theo các bước như sau:

Bước 1: Truy cập vào VID PB Ebanking, tại menu chính, chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn.

Bước 2: Khởi tạo lệnh thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chương trình hiển thị các tài khoản thanh toán của Quý khách mở tại VID Public Bank để Quý khách lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống tự động hiển thị tên người chuyển tương ứng với số tài khoản mà Quý khách chọn.

- **Số dư hiện tại:** Hệ thống tự động hiển thị số dư tương ứng với số tài khoản mà Quý khách chọn ở trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể sử dụng. Để nạp tiền cho điện thoại, Quý khách chọn “Nạp tiền điện thoại- Topup”
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hệ thống mặc định số điện thoại là số thuê bao Quý khách đăng ký với Ngân hàng. Trong trường hợp muốn nạp cho số thuê bao khác thì Quý khách gõ số điện thoại đó vào đây.
- **Số tiền cần nạp:** Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Quý khách chọn lựa. Quý khách chọn mệnh giá cần nạp tại đây.
- **Nội dung:** nội dung nạp thẻ.



THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-4-00-00-90393

Tên người chuyển: Nguyen Thanh Thuy

Số dư hiện tại: 1,179,866-VND

TÊN DỊCH VỤ: Nạp tiền điện thoại - Topup

Số điện thoại/Tên truy cập: 0975381354 [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]

Số tiền cần nạp: 500,000-VND

Nội dung (Tiếng Việt không dấu): Nạp thẻ dt 500K cho thuê bao 0975381354

Tạo lệnh

Bước 3: Quý khách nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán.

Bước 4: Tại phần **Nhập ký tự**, Quý khách nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Quý khách nhận **mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Rồi sau đó nhấn **Thực hiện**.

- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, Quý khách nhấn vào nút **Lấy mã**. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của Quý khách. Quý khách nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **Thực hiện**.

Bước 5: Quý khách nhấn **Thực hiện** để hoàn tất lệnh thanh toán. Quý khách nhấn **Đóng** nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.

Số dư tài khoản

Số phụ tài khoản

Chuyển khoản

Tiết kiệm online

Lịch trả nợ vay

Phiếu tính lãi vay

Thanh toán online

Đặt lệnh tự động

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-90393
Tên người chuyển	Nguyen Thanh Thuy
Số dư hiện tại	1,179,866-VND
TÊN DỊCH VỤ	
Nạp tiền điện thoại - Topup	
Số điện thoại/Tên truy cập	0975381354 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small>
Số tiền cần nạp	500,000-VND
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Nạp the dt 500K cho thuê bao 0975381354
Nhập kí tự	9cEF0C
Mã xác thực nhận được từ SMS	<input style="width: 100%;" type="text"/> Lấy mã <small>[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]</small>
Thực hiện Đóng	

Bước 6: Chương trình xử lý giao dịch

Nếu Quý khách nhập mã OTP/SMS đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Quý khách sẽ nhận được hóa đơn của giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, VID Public Bank sẽ từ chối thực hiện giao dịch.

Lưu ý: Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với VID Public Bank.