

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP PVCOMBANK

**VnTopup** là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại PVCOMBANK.

### Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel, Vinaphone.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

### A. NẠP TIỀN BẰNG SMS.

#### 1. Đăng ký

- Quý khách đến phòng giao dịch của Ngân hàng và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking.

#### 2. Hướng dẫn nạp tiền

##### 2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**PVB MệnhGiá** gửi tới **8049**

Trong đó:

- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)

*Các loại mệnh giá được qui định như sau:*

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
10N	10,000 đồng	100N	100,000 đồng
20N	20,000 đồng	200N	200,000 đồng
30N	30,000 đồng	300N	300,000 đồng
50N	50,000 đồng	500N	500,000 đồng

##### 2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn:

**PVB MệnhGiá SốĐiệnThoại** gửi tới **8049**

Trong đó:

- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp

**Lưu ý:**

- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá 200N và 10N.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
  - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
  - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
  - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm \*112#OK
  - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
  - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng VinaPhone:**
  - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TK gửi 9888, hoặc bấm \*188\*1#OK
  - + Nạp tiền vào tài khoản EZPay qua thẻ cào với cú pháp: \*188\*0\*mãthẻcào#OK
  - + Thực hiện thanh toán bằng cách soạn tin theo cú pháp: PAY mật khẩu Số tiền [Số thuê bao] gửi tới 9888. Nếu không nhập số thuê bao thì mặc định thanh toán cho số thuê bao của chủ Tài khoản

**HỦY DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ**

- Để hủy dịch vụ VnTopup, Quý khách gọi điện tới tổng đài **1900 5555 92** của PVCOMBANK để yêu cầu hủy dịch vụ.

- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của PVCOMBANK theo số **1900 55 55 92** để yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup.
- Hỗ trợ khách hàng:  
VNPAY: **1900 55 55 77**  
PVCOMBANK: **1900 55 55 92**  
Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.