

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL EXIMBANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thẻ dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

A. THANH TOÁN QUA SMS BANKING

1. Đăng ký

- Quý khách đến PGD của Eximbank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup
- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“QK da dang ky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai thanh cong. Vui long soan OK gui 8049 de kích hoạt dịch vụ. DT hỗ trợ 1900555577”

- Để kích hoạt dịch vụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

Kích hoạt không dùng mật khẩu: **OK** gửi tới **8049**

Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345 **OK 12345** gửi tới **8049**

Lưu ý: Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ VnTopup trước đó thì bỏ qua mục này

2. Hướng dẫn thanh toán

Bước 1: Gửi yêu cầu thanh toán hóa đơn

Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

EIB TT Mãdịchvụ Mãkháchhàng MậtkhẩuTopup gửi tới **8049**

Trong đó:

- **EIB:** là từ khoá của Eximbank
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hóa đơn

- **Mã dịch vụ** và **Mã khách hàng** được quy định như bảng dưới
- **Mật khẩuTopup:** là mật khẩu của dịch vụ VnTopup (mật khẩu này là không bắt buộc, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ)

Bảng Mã dịch vụ và Mã khách hàng được quy định như sau:

STT	Dịch vụ	Mã nhà cung cấp	Thuê bao
1	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel	VT1, VT01	Số điện thoại
2	Thanh toán cước di động trả sau mạng Mobiphone	MB	Số điện thoại
3	Thanh toán cước ADSL Viettel	VT2, VT02	Account ADSL
4	Thanh toán cước điện thoại cố định HomePhone Viettel	VT3, VT03	Số điện thoại (bao gồm cả mã tỉnh)

Bước 2: Xác nhận thanh toán

EIB YES MậtKhẩuTopup gửi tới **8049**

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện thanh toán tối đa 2.000.000đ.

Ngoài ra, Quý khách có thể vắn tin hóa đơn cước bằng cách soạn tin:

EIB DN Mãdịchvụ Mãkháchhàng MậtkhẩuTopup gửi tới **8049**

Trong đó:

- **EIB:** là từ khoá của Eximbank
- **DN:** Viết tắt của từ Dư nợ
- **Mã dịch vụ** và **Mã khách hàng** được quy định như bảng mã tại Bước 1
- **Mật khẩuTopup:** là mật khẩu của dịch vụ VnTopup (mật khẩu này là không bắt buộc, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ)

VÍ DỤ VỀ GIAO DỊCH THANH TOÁN

- ❖ Quý khách thanh toán cước cho thuê bao trả sau mạng Viettel 0989123456:
 - Trường hợp Quý khách có sử dụng mật khẩu VnTopup, ví dụ mật khẩu là 12345

EIB TT VT1 0989123456 12345 gửi tới 8049

Quý khách nhận được tin nhắn từ 8049:

“QK muon thanh toan tien cuoc cho thue bao 0989123456, soan tin EIB YES Matkhau gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.”

Quý khách xác nhận thanh toán bằng cách soạn tin: EIB YES 12345 gửi tới 8049

Tổng đài 8049 thông báo Quý khách giao dịch thanh toán thành công:

“Quy khách da thanh toan 115.000 VND cuoc vien thong cho thue bao 0989123456. DT ho tro (08)39151515.”

- Trường hợp Quý khách không sử dụng mật khẩu VnTopup

EIB TT VT1 0989123456 gửi tới 8049

Quý khách nhận được tin nhắn từ 8049:

“QK muon thanh toan tien cuoc cho thue bao 0989123456, soan tin EIB YES Matkhau gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.”

Quý khách xác nhận thanh toán bằng cách soạn tin: EIB YES gửi tới 8049

Tổng đài 8049 thông báo cho Quý khách giao dịch thanh toán thành công:

“Quy khách da thanh toan 115.000 VND cuoc vien thong cho thue bao 0989123456. DT ho tro (08)39151515.”

- ❖ Quý khách thanh toán cước cho thuê bao ADSL Viettel tài khoản nguyenuong:
 - Trường hợp Quý khách có sử dụng mật khẩu VnTopup, ví dụ mật khẩu là 12345

EIB TT VT2 nguyenuong 12345 gửi tới 8049

Quý khách nhận được tin nhắn từ 8049:

“QK muon thanh toan tien cuoc cho thue bao nguyenuong, soan tin EIB YES Matkhau gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.”

Quý khách xác nhận thanh toán bằng cách soạn tin: **EIB YES 12345** gửi tới **8049**

Tổng đài 8049 thông báo cho Quý khách giao dịch thanh toán thành công:

“Quy khách da thanh toan 215.000 VND cuoc vien thong cho thue bao nguyenuong. DT ho tro (08)39151515.”

- Trường hợp Quý khách không sử dụng mật khẩu VnTopup

EIB TT VT2 nguyenuong gửi tới **8049**

Quý khách nhận được tin nhắn từ 8049:

“QK muon thanh toan tien cuoc cho thue bao nguyenuong, soan tin EIB YES Matkhau gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.”

Quý khách xác nhận thanh toán bằng cách soạn tin: **EIB YES** gửi tới **8049**

Tổng đài 8049 thông báo cho Quý khách giao dịch thanh toán thành công:

“Quy khách da thanh toan 215.000 VND cuoc vien thong cho thue bao nguyenuong. DT ho tro (08)39151515.”

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí
- Hỗ trợ:
 - Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam: **08 - 39151515**
 - VNPAY: **1900 55 55 77**