

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL INDOVINABANK

**VnpayBill** là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán Mobile banking, Internet Banking của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

Dịch vụ Thanh toán hóa đơn của IndovinaBank được áp dụng cho thanh toán cước điện thoại di động trả sau mạng Viettel và MobiFone

### A. THANH TOÁN QUA SMS

#### 1. Đăng ký

- Quý khách đến PGD của Indovinabank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng, chỉ cần nhắn tin để kích hoạt dịch vụ theo cú pháp: **IVB DK 4** gửi tới **8149**
- Đặt mật khẩu: **IVB MK NOP MATKHAU** gửi tới **8149**

**Lưu ý:** Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

#### 2. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**IVB TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng** gửi tới **8149**

Trong đó:

- **IVB:** là từ khoá của Ngân hàng Liên Việt
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hóa đơn
- **MãNhàCungCấp** và **MãKháchHàng** được quy định như sau:

STT	Mã nhà cung cấp	Mã khách hàng	Dịch vụ	Ghi chú
1	VT	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel	Nếu [Sodienthoai] không nhập thì thanh toán cho chính mình
2	VT02	[Sohopdong]	Thanh toán cước ADSL Viettel	[Sohopdong] là bắt buộc
3	VT03	[SoHomephone]	Thanh toán cước HomePhone trả sau Viettel	[SoHomephone] là bắt buộc
4	VT04	[SoPSTN]	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel	[SoPSTN] là bắt buộc
5	MB	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Mobiphone	Nếu [Sodienthoai] không nhập thì thanh toán cho chính mình
6	EVN	[Makhachhang]	Thanh toán hoá đơn điện EVN	[Makhachhang] là bắt buộc
7	FPT	[Makhachhang]	Thanh toán hoá đơn ADSL	[Makhachhang] là bắt buộc
8	VNT	[BookCode]	Thanh toán vé máy bay	[BookCode] là bắt buộc
9	HPG	[Makhachhang] [Sodienthoai] [SDTcodinh]	Thanh toán toàn bộ dịch vụ VNPT HP	Nếu không nhập [Makhachhang] thì thanh toán cho chính mình
10	VHCM/ VHCM1	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Vinaphone	Nếu không nhập [Sodienthoai] thì thanh toán cho chính

				mình
11	VHCM2	[TaikhoanADSL]	Thanh toán hoá đơn cước ADSL	[TaikhoanADSL] là bắt buộc
12	VHCM3	[SDTcodinh]	Thanh toán cước điện thoại cố định	[SDTcodinh] là bắt buộc
13	VNPT	[SDTcodinh]	Thanh toán cước điện thoại cố định HCM, Vĩnh Phúc	[SDTcodinh] là bắt buộc
14	NGD	Mã danh bạ nước	Thanh toán hoá đơn tiền nước	[Mã danh bạ nước] là bắt buộc

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“Soan IVBXN 2F2A42C7F3\*3B027020E1 . Thay \* bang ky tu thu [VitriMK] trong mat khau su dung dich vu va gui 8149 de xac nhan Thanh toan [Sotien] VND cho HD [Sodienthoai/Sohoadon]”

Quý khách thực hiện thay \* bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công từ 8149 có nội dung:

“Quy khách da thanh toan [So tien] VND cuoc vien thong [ten mang vien thong] cho thue bao [So dien thoai]. Cam on da su dung dich vu. So DT ho tro 1900555577.”

#### Chú ý:

- Mật khẩu được nhắc đến trong tin nhắn chính là mật khẩu dịch vụ chuyển khoản của IndovinaBank.
- Nếu Quý khách thanh toán cho chính mình thì không cần nhập **SốĐiệnThoại**.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn từ ngày 08 của tháng sau đó.

Ngoài ra Quý khách có thể vắn tin hóa đơn cước bằng cách soạn tin:

**IVB HD MãNhàCungCấp SốĐiệnThoại** gửi tới **8149**

Nếu Quý khách vắn tin cước cho chính mình thì không cần nhập [SốĐiệnThoại]

**Lưu ý:** Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện thanh toán tối đa 10.000.000 đ, mỗi giao dịch tối đa 2.000.000đ. (Hạn mức số tiền giao dịch trong ngày được gộp chung với dịch vụ Chuyển khoản)

**Ví dụ:** Quý khách là chủ tài khoản IndovinaBank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

**IVB TT VT 0989734997** gửi tới **8149**

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“Soan IVBXN 379FFF9912\*E6457A88CE.Thay \* bang ky tu thu 1 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho: 0989734997”

Quý khách thay \* bằng ký tự thứ 3 trong mật khẩu của mình (là số 3) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“Soan IVBXN 379FFF9912**1**E6457A88CE.Thay \* bang ky tu thu 1 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho:0989734997”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“Quy khách da thanh toan 138344 VND cuoc vien thong Viettel cho so dien thoai 0989734997. Cam on da su dung dich vu. So DT ho tro 1900555577”

## **HỦY DỊCH VỤ**

- Để huỷ dịch vụ thanh toán hoá đơn, Quý khách có thể nhắn tin theo cú pháp:

**IVB HDK 4** gửi tới **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn.

- Để kiểm tra đã huỷ thành công dịch vụ thanh toán hoá đơn hay chưa, Quý khách soạn tin:

**IVB XDK** gửi tới **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

## **PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ**

- Phí gửi tin nhắn SMS tới 8149: 1.000đ/ 1 tin nhắn (trừ trong tài khoản chính điện thoại)
- Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí
- Hỗ trợ khách hàng:
  - Ngân hàng IndovinaBank: **083.8224.995/ 083.8210.776**
  - VNPAY: **1900 555577**

## **B. THANH TOÁN QUA INTERNET**

### ***Bước 1: Đăng ký***

Quý khách đến PGD của Indovinabank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking

### ***Bước 2: Tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập***

Nhận trực tiếp tại quầy giao dịch hoặc qua email tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập vào dịch vụ Internet Banking của IVB (đối với khách hàng lần đầu đăng ký dịch vụ Internet Banking).

### ***Bước 3: Đăng nhập***

Khách hàng truy cập vào website <https://ebanking.indovinabank.com.vn> và đăng nhập vào dịch vụ Internet Banking bằng tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập do IVB cung cấp.

Đăng nhập:  
Tên đăng nhập:  
Mật khẩu:  
ZVVI  
Nhập mã trên không kích hoạt trắng:  
Ngôn ngữ: Tiếng Việt  
Đăng nhập

### ***Bước 4: Thực hiện dịch vụ***

**✚ Chọn phương thức xác thực dịch vụ:**

Khách hàng chọn mục ‘**Giao dịch trực tuyến**’ và phương thức xác thực dịch vụ bằng SMS (**Authenticated by SMS**) hoặc bằng Token (**Authenticated by PKI**) và bấm nút ‘**Tiếp tục**’

Tiền gửi thanh toán	NGUYEN QUYNH NHU
Tiền gửi có kỳ hạn	<b>Giao dịch trực tuyến</b> Chọn loại thanh toán và bấm nút Tiếp tục để thực hiện giao dịch
Tín Dụng	<input type="text"/>
Giao dịch trực tuyến	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">             Authenticated By SMS              Authenticated By SMS              Authenticated By PKI              View result           </div>
Tỷ Giá Hối Đoái	
Mẫu Biểu	<b>Dịch vụ Internet Banking xác thực bằng SMS:</b> Là dịch vụ cho phép khách hàng gửi các yêu cầu chuyển tiền qua Internet với hạn mức giao dịch không vượt quá 50.000.000 VND và xác thực giao dịch bằng SMS.

**✚ Khách hàng chọn dạng thanh toán**

Sau khi chọn mục ‘**Giao dịch trực tuyến**’ và phương thức xác thực, khách hàng chọn dạng thanh toán: ‘**Thanh toán hóa đơn**’ với 02 dịch vụ ‘**Thanh toán hóa đơn**’ và ‘**Nạp tiền điện thoại**’

Tiền gửi thanh toán	NGUYEN QUYNH NHU
Tiền gửi có kỳ hạn	<b>CÁC DẠNG THANH TOÁN</b>
Tín Dụng	
Giao dịch trực tuyến	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giao Dịch Trực Tuyến</li> <li>2. Thanh Toán Hóa Đơn           <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Thanh Toán Hóa Đơn</li> <li>2.2 Nạp Card Điện Thoại Trả Trước</li> </ol> </li> <li>3. Quản Lý Mẫu Chuyển Tiền</li> <li>4. Những Giao Dịch Đang Chờ Ký Duyệt</li> </ol>
Tỷ Giá Hối Đoái	
Mẫu Biểu	

✓ **Vấn tin cước thanh toán hóa đơn:**

- Khách hàng chọn ‘**Dịch vụ**’ và ‘**Nhà cung cấp**’ dịch vụ cần thanh toán.
- Khách hàng nhập ‘**Mã khách hàng**’ và bấm nút ‘**Vấn tin cước**’.

Tiền gửi có kỳ hạn	<b>Thanh toán hóa đơn</b> Giao dịch trực tuyến - null
Tín Dụng	<a href="#">Ấn Thông Tin Người Chuyển</a>
Giao dịch trực tuyến	Dịch vụ: <input type="text" value="1. Điện"/>
Tỷ Giá Hối Đoái	Nhà cung cấp: <input type="text" value="1. Cty Điện"/>
Mẫu Biểu	Mã khách hàng:* <input type="text" value="PE12000000127"/> <input type="button" value="Văn tin cước"/>
Thay đổi mật khẩu	Loại và số tiền:* <input type="text" value="VND"/> <input type="text" value="280.467"/>
Thông tin tài khoản	<b>Hai trăm tám mươi nghìn bốn trăm sáu mươi bảy Đồng</b>
Thoát	Nội dung thanh toán: <input type="text" value="PE12000000127@CTY TNHH 1 TV PHAT TRIEN VA KD NHA#307C Khu A#[090710 5/7/2009 6/6/2009 280467]"/>
	Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với <a href="#">Bản điều kiện điều khoản</a> của IVB. <input type="radio"/> Chấp nhận Điều kiện điều khoản <input checked="" type="radio"/> Từ chối Điều kiện điều khoản
	<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Tiếp tục"/> <input type="button" value="Lưu bản nháp"/>

Hệ thống sẽ hiển thị số tiền cước dịch vụ chưa thanh toán hoặc thông báo ‘*Quý khách không còn nợ cước*’ nếu cước dịch vụ là 0.

Khách hàng cần kiểm tra lại thông tin dịch vụ ở mục ‘*Nội dung thanh toán*’ bao gồm: Mã khách hàng, Họ và tên, Địa chỉ, Kỳ thanh toán, Cước dịch vụ.

✓ *Nạp tiền điện thoại:*

- Khách hàng nhập số tiền cần nạp ở mục ‘*Loại và số tiền*’.
- Khách hàng nhập số điện thoại cần nạp tiền ở mục ‘*Mã khách hàng*’.

Tiền gửi thanh toán	<b>NGUYEN QUYNH NHU</b>
Tiền gửi có kỳ hạn	<b>Thanh toán hóa đơn</b> Giao dịch trực tuyến - Nạp Card điện thoại trả trước
Tín Dụng	<a href="#">Ấn Thông Tin Người Chuyển</a>
Giao dịch trực tuyến	Nạp Card điện thoại trả trước: <input type="text" value="100,000"/>
Tỷ Giá Hối Đoái	Loại và số tiền:* <input type="text" value="VND"/> <input type="text" value="100.000"/>
Mẫu Biểu	<b>Một trăm nghìn Đồng</b>
Thay đổi mật khẩu	Nội dung thanh toán: <input type="text"/>
Thông tin tài khoản	Mã khách hàng:* <input type="text" value="0958184927"/>
	Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với <a href="#">Bản điều kiện điều khoản</a> của IVB. <input type="radio"/> Chấp nhận Điều kiện điều khoản <input checked="" type="radio"/> Từ chối Điều kiện điều khoản
	<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Tiếp tục"/> <input type="button" value="Lưu bản nháp"/>

**Lưu giao dịch / Xác thực giao dịch**

Sau khi hoàn tất việc văn tin cước hoặc soạn lệnh nạp tiền điện thoại, khách hàng sẽ lưu giao dịch hoặc xác thực giao dịch bằng cách:

**Lưu giao dịch:**

Nhấn vào nút '**Lưu bản nháp**', khi đó giao dịch sẽ được chuyển đến mục '**Những giao dịch đang chờ ký duyệt**'.

**Xác thực giao dịch:**

- Nhấn nút 'Tiếp tục'
- Khách hàng sẽ nhập mật khẩu nhận qua SMS hoặc mật khẩu của Token để xác thực giao dịch
- Khi đó, lệnh chuyển tiền được hoàn tất.

Tiền gửi có kỳ hạn	Tín Dụng	Giao dịch trực tuyến	Tỷ Giá Hối Đoái	Mẫu Biểu	<p><b>Xác nhận giao dịch</b> Nhập mã từ SMS và nhấn Tiếp tục để hoàn tất giao dịch</p> <p>Tên khách hàng: DOAN THI NAM PHUONG          Tài khoản ghi nợ: 1022774-002          Loại và số tiền: VND164.379          Số tiền bằng chữ: MỘT TRĂM SÁU MƯƠI BỐN NGHÌN BA TRĂM BẢY MƯƠI CHÍN ĐỒNG          Mã khách hàng: PE13000013168          Nội dung thanh toán: PE13000013168@NGUY?N TH? HOA#620/3 LE QUANG DINH#[0907105/4/2009 6/3/2009 164379]</p> <p>Nhập mã xác nhận từ SMS: <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Tiếp tục"/> </p>
--------------------	----------	----------------------	-----------------	----------	---

**Bước 5: Xem trạng thái giao dịch**

Khách hàng chọn mục 'Xem kết quả giao dịch' để xem trạng thái giao dịch

Tiền gửi thanh toán	Tiền gửi có kỳ hạn	Tín Dụng	Giao dịch trực tuyến	Tỷ Giá Hối Đoái	<p>NGUYEN QUYNH NHU</p> <p><b>Transaction Results</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>SỐ HIỆU</th> <th>LOẠI</th> <th>SỐ TIỀN</th> <th>ĐƠN VỊ/ NGƯỜI HƯỚNG</th> <th>NGÀY THỰC HIỆN</th> <th>TRẠNG THÁI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><a href="#">12153.1016579.014</a></td> <td>SMS</td> <td>50.000</td> <td>VN PAYMENT SOLUTION JOINT S</td> <td>27/09/2013 14:13</td> <td>SUCCESS</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><a href="#">12153.1016579.013</a></td> <td>SMS</td> <td>124.273</td> <td>VN PAYMENT SOLUTION JOINT S</td> <td>27/09/2013 13:50</td> <td>SUCCESS</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	SỐ HIỆU	LOẠI	SỐ TIỀN	ĐƠN VỊ/ NGƯỜI HƯỚNG	NGÀY THỰC HIỆN	TRẠNG THÁI	1	<a href="#">12153.1016579.014</a>	SMS	50.000	VN PAYMENT SOLUTION JOINT S	27/09/2013 14:13	SUCCESS	2	<a href="#">12153.1016579.013</a>	SMS	124.273	VN PAYMENT SOLUTION JOINT S	27/09/2013 13:50	SUCCESS
NO.	SỐ HIỆU	LOẠI	SỐ TIỀN	ĐƠN VỊ/ NGƯỜI HƯỚNG	NGÀY THỰC HIỆN	TRẠNG THÁI																				
1	<a href="#">12153.1016579.014</a>	SMS	50.000	VN PAYMENT SOLUTION JOINT S	27/09/2013 14:13	SUCCESS																				
2	<a href="#">12153.1016579.013</a>	SMS	124.273	VN PAYMENT SOLUTION JOINT S	27/09/2013 13:50	SUCCESS																				