

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL LIENVIETPOSTBANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

Dịch vụ được áp dụng với:

Dịch vụ Thanh toán hóa đơn của LienVietPostBank được áp dụng cho thanh toán cước điện thoại di động trả sau mạng Viettel và MobiFone, VinaPhone

A. THANH TOÁN QUA SMS BANKING

1. Đăng ký

- Quý khách đến PGD của LienVietPostBank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.
- Đặt mật khẩu: **LPB MK NOP MATKHAU** gửi tới **8149**

Lưu ý: Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

2. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

LPB TT MãNhàCungCấp SốHoáĐơn gửi tới **8149**

Trong đó:

- **LPB:** là từ khoá của Ngân hàng Liên Việt
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hóa đơn
- **SốHoáĐơn:** Có thể nhập hoặc không, nếu không nhập thì vẫn tin hóa đơn cho chính thuê bao gửi tin nhắn đến

- **MãNhàCungCấp:** được quy định như sau:

STT	Mã nhà cung cấp	Số hóa đơn	Dịch vụ	Ghi chú
1	VT	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel	Nếu [Sodienthoai] không nhập thì thanh toán cho chính mình
2	VT02	[Sohopdong]	Thanh toán cước ADSL Viettel	[Sohopdong] là bắt buộc
3	VT03	[SoHomephone]	Thanh toán cước HomePhone trả sau Viettel	[SoHomephone] là bắt buộc
4	VT04	[SoPSTN]	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel	[SoPSTN] là bắt buộc
5	VNP	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Vinaphone	Nếu [Sodienthoai] không nhập thì thanh toán cho chính mình
6	MB	[Sodienthoai]	Thanh toán cước di động trả sau mạng Mobiphone	Nếu [Sodienthoai] không nhập thì thanh toán cho chính mình
7	EVN	[Makhachhang]	Thanh toán hóa đơn điện EVN	[Makhachhang] là bắt buộc
8	FPT	[Makhachhang]	Thanh toán hóa đơn ADSL	[Makhachhang] là bắt buộc
9	VNT	[BookCode]	Thanh toán vé máy bay	[BookCode] là bắt buộc

10	HPG	[Makhachhang] [Sodienthoai] [SDTcodinh]	Thanh toán toàn bộ	Nếu [Makhachhang] không nhập thì thanh toán cho chính mình
----	-----	---	--------------------	--

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“LPB XN [Mat ma xac nhan].Thay * bang ky tu thu [Vi tri] trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan Thanh toan [So tien] VND cho thue bao: [So dien thoai]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công từ 8149 có nội dung:

“Thông tin xác nhận chính xác. Quý khách đã thanh toán [Số tiền] VND cuộc viên thông [ten mạng viên thông] cho thuê bao [Số điện thoại]. Cảm ơn đã sử dụng dịch vụ. Số DT hỗ trợ 1900555577.”

Chú ý:

- Mật khẩu được nhắc đến trong tin nhắn chính là mật khẩu dịch vụ chuyển khoản của LienVietPostBank.
- Nếu Quý khách thanh toán cho chính mình thì không cần nhập **Số Điện Thoại**.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn từ ngày 08 của tháng sau đó.

Ví dụ: Quý khách là chủ tài khoản LienVietPostBank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

LPB TT VT 0989734997 gửi tới **8149**

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“LPB XN 379FFF9912*E6457A88CE.Thay * bang ky tu thu 1 trong mat khai su dung dich vu va gui 8149 de xac nhan Thanh toan 138,344 VND cho HD 0989734997”

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 3 trong mật khẩu của mình (là số 3) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“LPB XN 379FFF99121E6457A88CE.Thay * bang ky tu thu 1 trong mat khau su dung dich vu va gui 8149 de xac nhan Thanh toan 138,344 VND cho HD 0989734997”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“Thông tin xác nhận chính xác. Quý khách đã thanh toán thành công 200,000 VND cho 0989734997. Cảm ơn QK đã sử dụng dịch vụ. Hotline:1800577758”

Ngoài ra Quý khách có thể vẫn tin hóa đơn cước bằng cách soạn tin:

LPB HD MãNhàCungCấp SốĐiệnThoại gửi tới **8149**

Nếu Quý khách vẫn tin cước cho chính mình thì không cần nhập [SốĐiệnThoại]

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện thanh toán tối đa 10.000.000 đ, mỗi giao dịch tối đa 2.000.000đ. (Hạn mức số tiền giao dịch trong ngày được gộp chung với dịch vụ Chuyển khoản)

HỦY DỊCH VỤ

Để hủy dịch vụ thanh toán hoá đơn, Quý khách có thể đến quầy giao dịch yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn.

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

Phí gửi tin nhắn SMS tới 8149: 1.000đ/ 1 tin nhắn (trừ trong tài khoản chính điện thoại)

Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng Liên Việt Post Bank: **04 - 62 668 668**
- VNPAY: **1900 555577**