

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL MARITIME BANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua hệ thống Internet Banking, Mobile Banking (Mobile Web, Mobile App) của Maritime Bank. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

Dịch vụ được áp dụng thanh toán hóa đơn trả sau cho các nhà cung cấp dịch vụ như:

- **Điện:** EVN
- **Điện thoại di động trả sau:** Viettel; MobiFone; Vinaphone
- **Điện thoại cố định:** Viettel, VNPT Hải Phòng; VNPT HCM; Nam Sài Gòn – SST
- **ADSL:** Viettel; VNPT Hải Phòng; VNPT HCM; Nam Sài Gòn – SST; FPT Telecom
- **Đường truyền Internet – Leased line/PSTN:** Viettel
- **Vé máy bay điện tử:** Jetstar, VietnamAirline, Vietjet Air, VnTicket.....
- **Nước:** Công ty Cấp nước Gia Định

Lưu ý:

- Đối với các dịch vụ viễn thông như điện thoại di động trả sau (Viettel, MobiFone), điện thoại cố định (Viettel), khách hàng có thể thanh toán ít hơn hoặc nhiều hơn cước nợ thực tế của mình.
- Hạn mức tối thiểu của dịch vụ Thanh toán hóa đơn trên Internet banking là 30.000 VNĐ/giao dịch, tối đa 500.000.000 VNĐ/giao dịch và 500.000.000 VNĐ/ngày.
- Hạn mức tối thiểu của dịch vụ Thanh toán hóa đơn trên Mobile App và Mobile Web là 30.000 VNĐ/giao dịch, tối đa 3.000.000 VNĐ/giao dịch và 30.000.000 VNĐ/ngày.

A. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HOÁ ĐƠN TRỰC TUYẾN

1. Thanh toán qua Internet

Các bước Thanh toán hóa đơn được thực hiện như sau:

Bước 1: Nhập thông tin thanh toán

- Chọn <Thanh toán hóa đơn> trong menu <Thanh toán trực tuyến>

- Điền các thông tin thanh toán như:
 - ✓ Tài khoản nguồn
 - ✓ Dịch vụ thanh toán
 - ✓ Nhà cung cấp dịch vụ
 - ✓ Số ĐT/Số HĐ với di động trả sau, điện thoại cố định hoặc Mã KH/Số HĐ với thanh toán tiền điện, code vé máy bay
- Nhấn <**Kiểm tra hóa đơn**> để lấy dư nợ hóa đơn của các dịch vụ đã nhập tương ứng, số tiền của hóa đơn sẽ được hiển thị tự động ở ô <**Số tiền**>.

1 Thanh toán trực tuyến > **Thanh toán hóa đơn**

1 Nhập thông tin

2 Xác thực

3 Kết thúc

Tài khoản nguồn

Dịch vụ

Nhà cung cấp

Mã KH/Số HĐ

| Số hóa đơn | Số tiền | Thông tin chi tiết |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> PB01019899998 | 887,888 | Khách hàng : KH_EVN_MSB05 Địa chỉ : Dong Xoai - Binh Phuoc |

Số tiền

Số tiền bằng chữ tám trăm tám mươi bảy nghìn tám trăm tám mươi tám

Lưu vào thanh toán nhanh

Bước 2. Kiểm tra lại thông tin thanh toán và xác thực giao dịch

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để khách hàng kiểm tra lại trước khi nhấn <**Tiếp tục**> và chuyển sang bước tiếp theo.

① Nhập thông tin ② **Xác thực** ③ Kết thúc

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| Tài khoản nguồn | 020-01-01-900195-2 | |
| Dịch vụ | HOA ĐƠN TIỀN DIỆN | |
| Nhà cung cấp | EVN | |
| Mã KH/Số HĐ | PB01019899998 | |
| Số tiền | 887,888.00 | |
| Số tiền bằng chữ | tám trăm tám mươi bảy nghìn tám trăm tám mươi tám | |
| Số tiền phí | 00.00 | |
| Số tiền phải thanh toán | 887,888.00 | |
| OTP ID 483190 | <input type="text" value="1111111"/> | Gửi lại OTP |

Tiếp tục
Quay lại

Lưu ý:

- Đối với giao dịch Thanh toán hóa đơn trả sau cho chính Số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng, khách hàng không cần phải xác thực giao dịch bằng mật khẩu giao dịch một lần (OTP).
- Trường hợp thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các loại dịch vụ khác, khách hàng vẫn phải nhập OTP để xác thực giao dịch.
- Sau 30 giây khách hàng chưa nhận được OTP, vui lòng bấm **“Gửi lại OTP”**.
- OTP gửi qua SMS có hiệu lực trong vòng 3 phút.

Bước 3. Kết thúc

① Thanh toán trực tuyến > **Thanh toán hóa đơn**

① Nhập thông tin ② Xác thực ③ **Kết thúc**

Thành công

Kết thúc

Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: **Thành công** hoặc **Không thành công**.

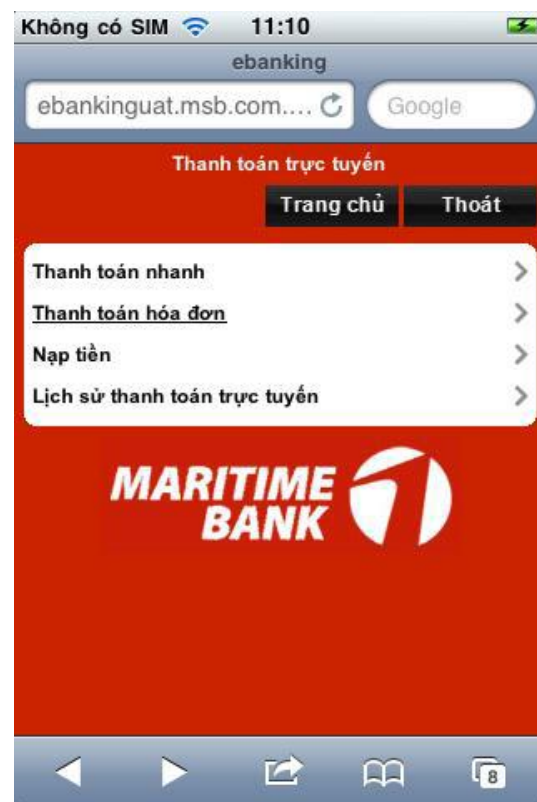
2. Thanh toán qua Mobile App, Mobile Web

Các bước Thanh toán hóa đơn được thực hiện như sau:

Bước 1: Nhập thông tin thanh toán

Mobile App: chọn <Thanh toán hóa đơn> trên trang chủ

Mobile Web: chọn <Thanh toán hóa đơn> trong menu <Thanh toán trực tuyến> trên trang chủ



- Điền các thông tin thanh toán như:
 - ✓ Tài khoản nguồn
 - ✓ Dịch vụ thanh toán
 - ✓ Nhà cung cấp dịch vụ
 - ✓ Số ĐT/Số HĐ với di động trả sau, điện thoại cố định hoặc Mã KH/Số HĐ với thanh toán tiền điện, code vé máy bay

- Nhấn <Lấy HĐ>, <Lấy dự nợ> hoặc <Kiểm tra hóa đơn> để lấy thông tin cước nợ dịch vụ, cước nợ của hóa đơn sẽ được hiển thị tự động ở ô *Số tiền*.

Bước 2: Kiểm tra lại thông tin thanh toán và xác thực giao dịch

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để khách hàng kiểm tra lại và nhập mật mã giao dịch để xác thực trước khi nhấn “**Tiếp tục**” và chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý:

Khách hàng chủ động thiết lập mật mã giao dịch (gồm 6 ký tự số) khi đăng ký dịch vụ Mobile Banking trên Internet Banking

Bước 3: Kết thúc

Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: **Thành công** hoặc **Không thành công**.

MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

- **Thời gian giao dịch**

Thời gian thực hiện giao dịch là từ **7h00 – 19h00** các ngày trong tuần bao gồm cả thứ 7 và chủ nhật, ngày nghỉ/lễ.

- **Các yêu cầu tra soát**

Khách hàng có thể tra soát các giao dịch trên Internet Banking bằng việc sử dụng chức năng <Liên hệ - Góp ý> trong mục <Dịch vụ Khách hàng> để gửi yêu cầu hỗ trợ tới Ngân hàng.

- **Các yêu cầu hỗ trợ**

Khi có bất cứ vấn đề gì phát sinh, Quý khách có thể liên hệ ngay với Trung tâm Dịch vụ khách hàng Maritime Bank qua số điện thoại **24/7** là **(04)39-44-55-66** hoặc **1800-59-9999** (miễn phí).

B. THANH TOÁN VÉ MÁY BAY TRẢ SAU CUNG CẤP BỞI VNTICKET**1. Cách thức đặt và thanh toán vé máy bay VNTICKET**

Bước 1: Đặt vé máy bay qua đại lý VnTicket:

- **Cách 1:** Gọi điện đến Tổng đài **1900 555520** và làm theo hướng dẫn để đặt vé, tổng đài viên sẽ thông báo cho hành khách ngay khi có chỗ.
- **Cách 2:** Truy cập vào website <http://www.vban.vn>, chọn mục <Sản phẩm – Dịch vụ>, chọn <Đặt vé trực tuyến> trong mục <Mua vé máy bay>

Sau khi đặt vé thành công, Mã đặt chỗ được gửi trực tiếp về điện thoại và/hoặc email của khách hàng.

Bước 2: Thanh toán vé máy bay đã đặt trên **Internet Banking/Mobile Banking** của Maritime Bank

Truy cập của Maritime Bank và thực hiện theo các bước tại **Mục A** của Hướng dẫn này.

Bước 3: Nhận vé điện tử qua email hoặc tin nhắn điện thoại đã đăng ký.