

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL SHB

**VnpayBill** là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán Internet Banking của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

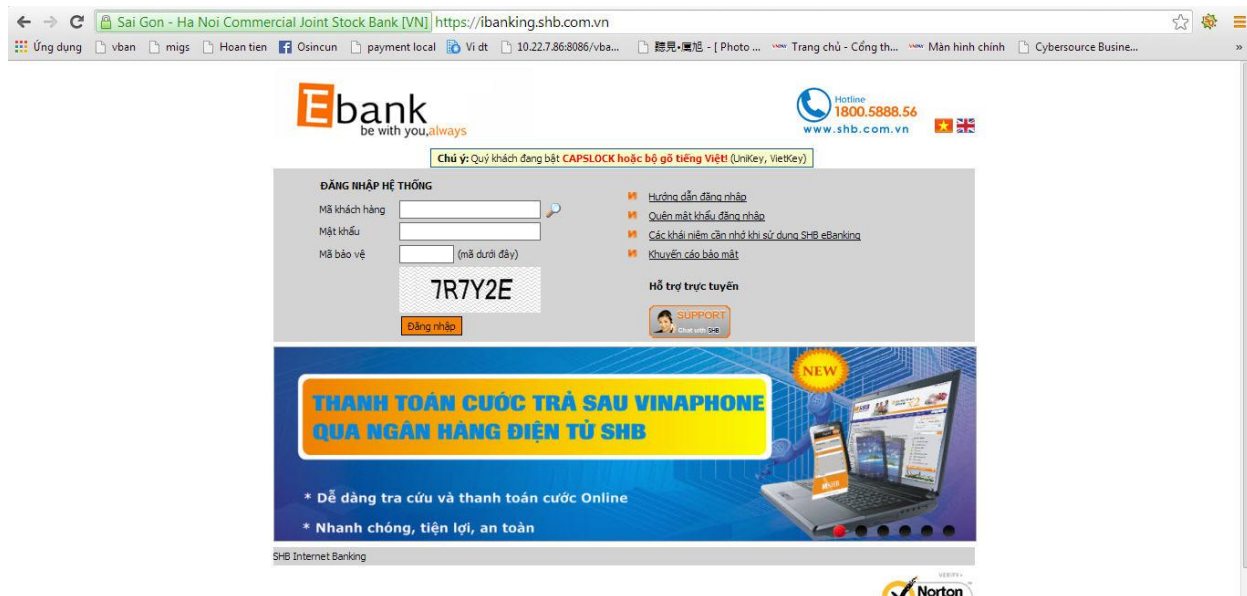
### A. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

#### 1. Đăng ký

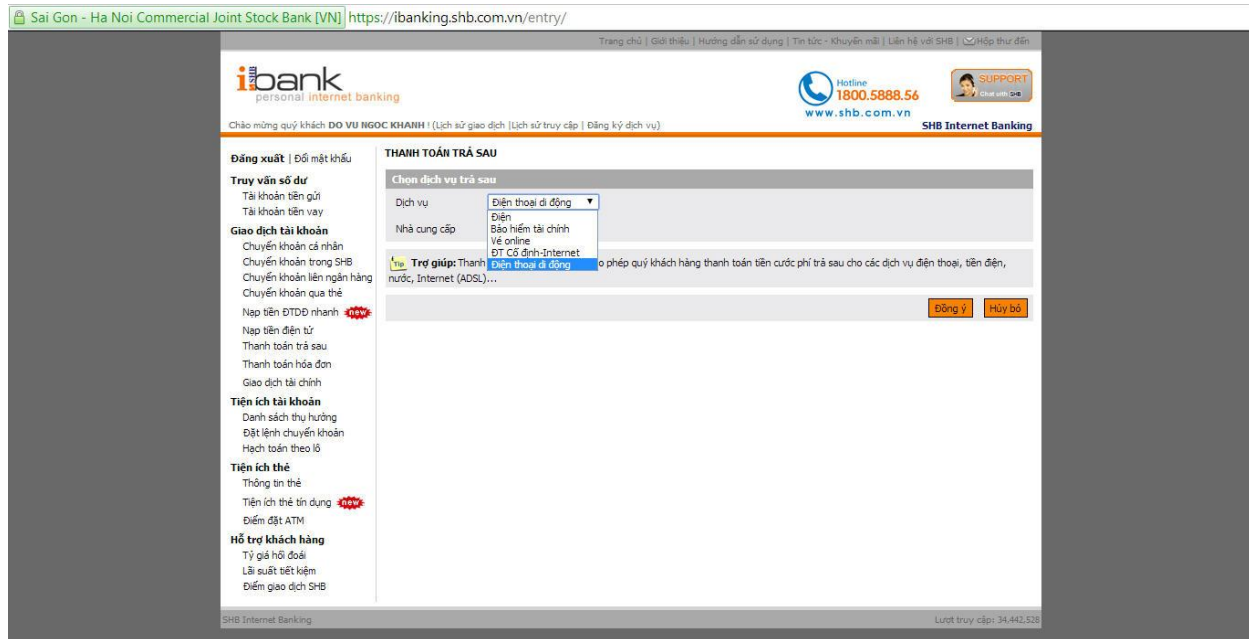
Quý khách đến PGD của SHB và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ dịch vụ Internet Banking

#### 2. Hướng dẫn thanh toán

**Bước 1:** Truy nhập hệ thống Internet Banking của SHB qua địa chỉ <https://ibanking.shb.com.vn/>



**Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống và chọn chức năng <Thanh toán trả sau>. Sau đó chọn <Dịch vụ> và <Nhà cung cấp> thanh toán trả sau.



**Bước 3:** Quý khách nhập các thông tin cần thiết cho giao dịch **Thanh toán trả sau:**

- Chọn **Tài khoản thanh toán**.
- Nhập **Mã thanh toán** (Ví dụ: Nếu Thanh toán trả sau, Mã thanh toán chính là số điện thoại quý khách muốn thanh toán cước trả sau).
- Nhập **Số tiền thanh toán**.
- Nhập **Mật khẩu giao dịch**. Đây là mật khẩu được cấp để giao dịch khác với mật khẩu đăng nhập của quý khách
- Nhập **Mã bảo vệ**.
- Chọn chức năng **“Thanh toán”**

The screenshot shows the 'THANH TOÁN TRẢ SAU' (Postpaid Payment) interface on the SHB Internet Banking website. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Đăng xuất', 'Truy vấn số dư', and 'Giao dịch tài khoản'. The main content area is a form for selecting a payment account (currently 'TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN'), choosing a service type (currently 'Điện thoại di động'), and entering a mobile phone number (currently 'Viettel Mobile'). A 6-digit verification code '1W1X7A' is displayed in a box. The page also features a 'Hotline 1800.5888.56' and 'www.shb.com.vn' information.

**Bước 4:** Hệ thống xác nhận yêu cầu giao dịch của quý khách.

Để đồng ý thực hiện giao dịch Thanh toán trả sau, quý khách chọn chức năng **“OK”**

Xuất hiện màn hình Xác nhận giao dịch bằng **Mã xác thực SMS**: Quý khách sẽ nhận được một tin nhắn SMS có chứa mã xác thực SMS. Quý khách điền mã xác thực SMS và chọn chức năng **“Xác nhận”** để hoàn tất giao dịch. Trong trường hợp hết thời gian hệ thống chờ quý khách nhập mã xác nhận mà tin nhắn chứa mã xác thực SMS vẫn chưa tới hoặc quý khách chưa kịp nhập mã xác nhận, xin quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch, có thể tin nhắn bị thất lạc do nhà cung cấp dịch vụ mạng điện thoại.

Quý khách có thể thanh toán từng phần hoặc toàn bộ số tiền ghi nợ (Hóa đơn điện thoại) của Quý khách. Tài khoản di động của khách hàng sẽ được cộng tiền ngay sau khi Quý khách thanh toán.

### Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng SHB: **1800 588 856**
- VNPAY: **1900 555577**