

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL VIB

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện, ADSL, ...) qua hệ thống Internet Banking của VIB. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HOÁ ĐƠN TRỰC TUYẾN

Các bước Thanh toán hóa đơn được thực hiện như sau:

Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán

- Chọn mục **Thanh toán hóa đơn**, chọn **Tài khoản thanh toán**, hệ thống hiển thị hạn mức giao dịch ngày và hạn mức giao dịch còn lại của bạn.
- Bạn chọn mũi tên xuống để lựa chọn tài khoản nguồn. Hệ thống sẽ hiển thị số tài khoản và số dư khả dụng để bạn dễ dàng lựa chọn.
- Chọn Tiếp theo để thực hiện tiếp.

Bước 2: Chọn tài khoản thanh toán

2 > Dịch vụ

Chọn dịch vụ:

Mã khách hàng

Mã khách hàng mới

Tên khách hàng:

Địa chỉ khách hàng:

Thêm vào danh sách hưởng lợi

Tiếp tục ▾

- Chọn mã khách hàng để thanh toán

- Nếu thanh toán cho mã KH đã được lưu, chọn trường **Mã khách hàng**, click vào mũi tên trỏ xuống để chọn mã KH cần thanh toán. Hệ thống sẽ hiển thị tên khách hàng và địa chỉ khách hàng theo đúng thông tin đã được lưu
- Nếu thanh toán cho mã KH mới, bạn chọn trường **Mã khách hàng mới**, nhập mã khách hàng, điền các thông tin Tên khách hàng và Địa chỉ.
- Để lưu thông tin mã KH, bạn chọn **Thêm vào danh sách hưởng lợi**

Bước 3: Kiểm tra thông tin giao dịch

- Hệ thống sẽ hiển thị các hóa đơn chưa được thanh toán của bạn.
- Nhập nội dung thanh toán: tối đa 120 ký tự
- Thời gian thanh toán mặc định là ngày bạn thực hiện giao dịch
- Chọn Tiếp tục

Bước 4: Xác nhận thông tin.**Bước 5: Nhận thông báo kết quả**

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn
- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.
- Bạn có thể chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1
- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

THÔNG TIN HỖ TRỢ

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng VIB: **1800 8180**
- VNPAY: **1900 555577**