

- Tên chương trình: American Express trong tay – Tiền triệu nhận ngay**
- Thời gian khuyến mại:** từ 21/10/2022 đến 31/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền khuyến mại ghi Có vào sao kê thẻ tín dụng Vietcombank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ Tín dụng Quốc tế Vietcombank American Express bao gồm thẻ Vietcombank American Express truyền thống và thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex) thỏa mãn điều kiện chi tiết tại từng ưu đãi như tại mục A và B dưới đây.
- Ngân sách trả thưởng của cả chương trình:** 3.000.000.000 VND.
- Nội dung chi tiết ưu đãi**

A. ƯU ĐÃI PHÁT HÀNH THẺ

1. Đối tượng:

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng Amex trước ngày triển khai chương trình hoặc khách hàng đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng Amex trước ngày 01/09/2022.
 - Chỉ áp dụng cho thẻ chính.
 - Phát sinh chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình theo quy định.
 - Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- 2. Ưu đãi:** Áp dụng cho các khách hàng đủ điều kiện đầu tiên có doanh số xét thưởng hợp lệ.

DSCT/KH (VND)	Số tiền thưởng (VND)
Từ 5 triệu đến dưới 15 triệu	1.000.000
Từ 15 triệu trở lên	3.000.000

3. Ngân sách: 700.000.000 VND

4. Quy định về việc nhận thưởng

- Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:
 - + Căn cứ vào thời điểm phát hành thẻ và các giao dịch hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

- + Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho giao dịch hợp lệ đạt doanh số đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện trả thưởng tại thời điểm hết ngân sách, thì sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ lớn hơn.
- + Trong trường hợp số tiền còn lại không đủ để trả cho 1 khách hàng tiếp theo thì khách hàng sẽ nhận tiền thưởng bằng số ngân sách còn lại của chương trình.

5. Quy định khác

5.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ chính thẻ tín dụng Quốc tế thương hiệu Vietcombank American Express (thẻ truyền thống hoặc thẻ đồng thương hiệu Vietnam Airlines) các hạng Platinum – Vàng – Xanh do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng Amex trước ngày triển khai chương trình hoặc khách hàng đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng Amex trước ngày 01/09/2022.
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 21/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế là thẻ Amex cùng loại (Amex truyền thống hoặc thẻ đồng thương hiệu Vietnam Airlines).
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

5.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian từ 21/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 5.3.

5.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận hoặc giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

5.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (A.1).
- Là các khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mãi;
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

B. ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ

1. Đối tượng:

- Khách hàng sử dụng thẻ Amex để thanh toán hàng hóa dịch vụ qua hình thức thanh toán QR trên Ứng dụng VCB Digibank tại đơn vị chấp nhận thanh toán của VNPAY.
- Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

2. Ưu đãi:

- Hoàn tiền 15% trên tổng doanh số thanh toán hợp lệ.
- Số tiền hoàn tối đa cho 01 KH trong cả chương trình là 1.000.000 VND.
- Số tiền giao dịch tối thiểu 01 KH trong cả CTKM là 1.000.000 VND.
- Áp dụng cho các khách hàng đủ điều kiện đầu tiên có doanh số hợp lệ.

3. Ngân sách 2.300.000.000 VND

4. Quy định về việc nhận thưởng:

- Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:
 - + Căn cứ vào thời điểm các giao dịch hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho giao dịch hợp lệ đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
 - + Trong trường hợp số tiền còn lại không đủ để trả cho 1 khách hàng tiếp theo thì khách hàng sẽ nhận tiền thưởng bằng số ngân sách còn lại của chương trình.

- + Khách hàng đã nhận thưởng Ưu đãi phát hành thẻ sẽ không nhận thưởng của Ưu đãi chi tiêu thẻ.

5. Quy định khác

5.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cũng là thẻ mang thương hiệu Amex cùng loại (Amex truyền thống hoặc thẻ đồng thương hiệu Vietnam Airlines).
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

5.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng hình thức thanh toán QR trên VCBDigibank tại đơn vị chấp nhận thanh toán VNPAAY để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 5.3.

5.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;

- Giao dịch chuyển khoản.
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận hoặc giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

5.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chỉ tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (B.1)

C. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

1. Quy định về trả thưởng

Vietcombank hạch toán hoàn tiền vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính theo thứ tự như sau:

- Nếu chủ thẻ chỉ phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng 1 loại thẻ TDQT: Số tiền trả thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Nếu chủ thẻ có phát sinh các giao dịch hợp lệ bằng nhiều loại thẻ TDQT thương hiệu Amex, số tiền trả thưởng sẽ được hạch toán theo thứ tự ưu tiên: Platinum – Gold – Classics.

2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:

- Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

3. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả trả thưởng chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh: Email/ OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ và thực hiện cập nhật số tiền trả thưởng vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

5. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

6. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

6.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại mục C.2.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

6.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại A.5 và B.5 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

7. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

7.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời

gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

7.2. Quyền hạn

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.