

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình:** SINH NHẬT LINH ĐÌNH – NHẬN QUÀ TUYỆT ĐỈNH
- Thời gian khuyến mại:** 28/11/2022 đến hết ngày 25/12/2022 (04 tuần).
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ trên IVB Mobile Banking.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 322.000.000 (Ba trăm hai mươi hai triệu) đồng.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Ưu đãi dành cho Khách hàng đăng ký mới:						
Ưu đãi Offer 01	Tặng gói quà tặng trị giá 150.000 đồng cho 1000 Khách hàng đầu tiên lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking bằng hình thức định danh điện tử eKYC. Bao gồm: - Tặng 100.000 đồng vào tài khoản; - Mã khuyến mại giảm 50.000 đồng cho khách hàng thực hiện giao dịch: thanh toán bằng tính	150.000	10	01	1000	150.000.000

	năng QR Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR).					
Ưu đãi dành cho tất cả Khách hàng						
Ưu đãi 02	Nhập mã CHAOIVB giảm 50% (tối đa 30.000 đồng) cho các Khách hàng đầu tiên thực hiện giao dịch: thanh toán bằng tính năng QR Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR) trên ứng dụng IVB Mobile Banking.	30.000	1000	01	1000	30.000.000
Ưu đãi 03	Mỗi tuần, tặng 400.000 đồng vào tài khoản cho 30 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần đạt 1.500.000 đồng sớm nhất trên IVB Mobile Banking.	400.000	30	04	120	48.000.000
Ưu đãi 04	Mỗi tuần, tặng 3.200.000 đồng vào tài khoản cho 05 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần cao nhất tuần trên IVB Mobile Banking (Tổng doanh số tối thiểu 6.500.000 đồng).	3.200.000	05	04	20	64.000.000
Ưu đãi 05	Tặng sổ tiết kiệm trị giá 10.000.000 đồng cho 03 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trên IVB Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình (Tổng doanh số tối thiểu 20.000.000 đồng).	10.000.000	03	01	03	30.000.000
Tổng cộng					2.173	322.000.000
<i>Bằng chữ: Ba trăm hai mươi hai triệu đồng./.</i>						

7. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

- **Điều kiện chung:**

- Đối với hạng mục giải thưởng, Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần/ 01 hạng mục giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với “Ưu đãi 01”, “Ưu đãi 03”, “Ưu đãi 04” và “Ưu đãi 05” không áp dụng cho cán bộ nhân viên (CBNV) IVB.

- **Đối với Ưu đãi 01:**

- Áp dụng cho các Khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt ứng dụng IVB Mobile Banking bằng hình thức định danh điện tử eKYC thành công sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Thời gian khuyến mại bắt đầu từ 00:00:00 ngày 28/11/2022 đến hết 23:59:59 ngày 25/12/2022 hoặc có thể kết thúc sớm hơn nếu ngân sách khuyến mại hạng mục này được sử dụng hết.
- IVB sẽ tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng 01 lần/tuần và thực hiện tặng thưởng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cuối cùng của mỗi tuần như sau:
 - Tặng tiền vào tài khoản trên IVB Mobile Banking của các Khách hàng;
 - Gửi mã khuyến mại vào tin nhắn thông báo trên IVB Mobile Banking (OTT).
Mã khuyến mại VNPAY-QR có giá trị áp dụng trong vòng 15 ngày kể từ ngày phát hành, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

- **Đối với Ưu đãi 02:**

- Áp dụng cho các Khách hàng nhập mã khuyến mại CHAOIVB sớm nhất khi thực hiện giao dịch thanh toán bằng tính năng QR Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR) trên ứng dụng IVB Mobile Banking.
- Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mã khuyến mại tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Mã khuyến mại có giá trị áp dụng trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

- **Đối với Ưu đãi 03:**

- Áp dụng cho các Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần đạt 1.500.000 đồng sớm nhất trên IVB Mobile Banking mỗi tuần.
 - Mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ nhật.
 - Giao dịch tài chính bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Đặt phòng khách sạn/ VnShop/ QR Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR).
 - Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 30 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào tuần tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.
 - IVB sẽ tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/ lần và tặng tiền vào tài khoản cho Khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc tiếp theo.
 - Trường hợp có trên 30 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần đạt 1.500.000 đồng sớm bằng nhau, IVB sẽ trao thưởng cho Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính hợp lệ cuối cùng sớm hơn.
- ***Đối với Ưu đãi 04:***
 - Áp dụng cho các Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần cao nhất mỗi tuần trên ứng dụng IVB Mobile Banking.
 - Mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ nhật.
 - Giao dịch tài chính bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Đặt phòng khách sạn/ VnShop/ QR Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR).
 - Tổng doanh số giao dịch tài chính tuần tối thiểu 6.500.000 đồng.
 - Trường hợp có trên 05 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính tuần cao nhất và bằng nhau, IVB sẽ trao thưởng cho các Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính cuối cùng sớm nhất.
 - IVB sẽ tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/ lần và tặng tiền vào tài khoản cho Khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc tiếp theo.

- **Đối với Ưu đãi 05:**

- Áp dụng cho các Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trên ứng dụng IVB Mobile Banking trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Giao dịch tài chính bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Đặt phòng khách sạn/ VnShop/ QR-Pay (thanh toán bằng mã VNPAY-QR).
- Tổng doanh số giao dịch tài chính tối thiểu 20.000.000 đồng.
- Trường hợp có trên 03 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất và bằng nhau, IVB sẽ trao thưởng cho các Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính cuối cùng sớm nhất.
- IVB tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vào cuối Chương trình và tặng thưởng cho Khách hàng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

8. Quy định khi tham gia chương trình:

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking đến khi kết thúc Chương trình khuyến mại. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking trước thời gian kết thúc chương trình và/hoặc xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch được xét là giao dịch thanh toán thành công trong thời gian triển khai Chương trình.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Khi tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho IVB toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần sự chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm khoản phí nào.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào IVB nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; IVB có quyền loại trừ giao dịch** đó ra khỏi chương trình và **từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng** đã trao tặng Khách hàng **mà không cần báo trước.**

- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của IVB là quyết định cuối cùng.**
- IVB thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://www.indovinabank.com.vn> (website IVB) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website IVB hoặc gửi thông báo, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho Khách hàng.
- IVB có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website IVB.