

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
TUNG BỪNG SINH NHẬT, TẮT BẬT CHI TIÊU**

Nhân dịp kỷ niệm 27 năm ngày thành lập Ngân hàng Hợp tác (tiền thân là Quỹ tín dụng Nhân dân Trung ương), với mong muốn tri ân Quý khách hàng luôn đồng hành và gắn kết cùng Ngân hàng Hợp tác (Co-opbank), Co-opbank triển khai chương trình “Tung bỪng sinh nhật, tắt bật chi tiêu” với những ưu đãi hấp dẫn dành cho khách hàng.

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 04/08/2022 đến hết ngày 02/09/2022.
- 2. Phạm vi khuyến mại:** trên toàn quốc.
- 3. Đối tượng khuyến mại:** áp dụng đối với tất cả các khách hàng sử dụng ứng dụng Co-opbank Mobile Banking.
- 4. Hình thức khuyến mại:** tặng mã khuyến mại cho khách hàng khi sử dụng ứng dụng Co-opbank Mobile Banking theo đúng thể lệ chương trình.
- 5. Cơ cấu quà tặng:**

Hạng mục	Điều kiện	Hình thức tặng quà	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Trải nghiệm	Nhập mã COOPBANK50 cho 200 giao dịch thanh toán đầu tiên mỗi ngày	100 mã giảm 50% (tối đa 25.000 VND) khi thanh toán VNPAY-QR	25.000	3.000	75.000.000
		100 mã giảm 50% (tối đa 25.000 VND) khi đặt vé xem phim trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking	25.000	3.000	75.000.000
Công dân số	50 combo mã cho 50 khách hàng đầu tiên có tổng giá trị giao dịch thanh toán cao nhất mỗi tuần (tối thiểu 3.000.000 VND)	Giảm 50% (tối đa 250.000 VND) khi thanh toán VNPAY-QR	250.000	200	50.000.000
		Giảm 50% (tối đa 250.000 VND) khi đặt vé máy bay trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking	250.000	200	50.000.000
Đồng hành	10 mã VNPAY-QR cho 10 khách hàng	Giảm 50% (tối đa 5.000.000 VND) khi thanh	5.000.000	10	50.000.000

	đầu tiên có tổng giá trị giao dịch thanh toán cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 20.000.000 VND)	toán VNPAY-QR			
Tổng cộng					300.000.000

II. QUY ĐỊNH CHUNG

- Giao dịch thanh toán (giao dịch tài chính) bao gồm: thanh toán VNPAY-QR, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, đặt vé máy bay, đặt vé xem phim trên ứng dụng Co-opbank Mobile Banking.
- Quà tặng chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Khách hàng được sử dụng mỗi mã khuyến mại 01 lần đối với 01 dịch vụ theo quy định trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tặng quà khuyến mại:
 - + Đối với Quà công dân số: Co-opbank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng được nhận quà, kiểm tra thông tin và gửi mã khuyến mại cho khách hàng theo từng tuần.
 - + Đối với Quà đồng hành: Co-opbank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng được nhận quà, kiểm tra thông tin và gửi mã khuyến mại cho khách hàng trong tuần tiếp theo sau khi kết thúc chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opbank (nếu đủ điều kiện).
- Khách hàng nhận quà sẽ chịu mọi chi phí liên quan như: chi phí đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác đối với quà tặng theo quy định của pháp luật Việt Nam (nếu có).
- Bất kỳ giao dịch nào Co-opbank nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ, Co-opbank có quyền loại trừ giao dịch đó khỏi chương trình.
- Co-opbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho Co-opbank.
- Co-opbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Co-opbank và Vnpay có thể xem xét và từ chối tính hợp lệ của việc hưởng CTKM đối với các giao dịch thanh toán bằng VNPAY-QR có dấu hiệu lạm dụng khuyến mại hoặc vi phạm pháp luật, vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc chính sách của Vnpay, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của chương trình.
- Trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyết định của Co-opbank là quyết định cuối cùng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại liên quan tới giao dịch của chương trình khuyến mại, khách hàng phải thông báo cho Co-opbank trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch để tiến hành giải quyết. Sau thời hạn này, Co-opbank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh nào.
- Co-opbank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opbank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opbank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại. Co-opbank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch Co-opbank trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline 1900545554 để được giải đáp.