

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình:** “Sinh nhật rực rỡ - Ưu đãi bất ngờ”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/11/2024 đến hết ngày 29/12/2024 (06 tuần) hoặc cho tới khi ngân sách/mã khuyến mại được sử dụng hết, tùy thời điểm nào tới trước.
(Thời gian triển khai thực tế có thể điều chỉnh phụ thuộc vào thời gian duyệt chấp nhận của Sở Công thương các Tỉnh/ thành phố và/ hoặc theo sự thỏa thuận thống nhất giữa các Bên).
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) sử dụng dịch vụ trên IVB Mobile Banking.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 150.800.000 đồng (Một trăm năm mươi triệu tám trăm nghìn đồng), chưa bao gồm VAT.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Ưu đãi dành cho Khách hàng mới						
Ưu đãi 01	Mỗi tuần, tặng gói quà tặng trị giá 300.000 VND cho 80 Khách hàng đầu tiên lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking. Bao gồm:					
	Tặng 02 mã khuyến mại trị giá 50% tối đa 100.000 VND áp dụng cho dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/Đặt vé xem phim/Đặt vé máy bay trên IVB Mobile Banking.	300.000	80	06	480	144.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
	Tặng 01 mã khuyến mại trị giá 50% tối đa 100.000 VND áp dụng cho dịch vụ Mua sắm VnShop trên IVB Mobile Banking.					
Ưu đãi dành cho tất cả Khách hàng						
Ưu đãi 02	Tặng mã khuyến mại trị giá 200.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop dành cho 34 Khách hàng có tổng giá trị giao dịch tài chính cao nhất trên IVB Mobile Banking trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tổng giá trị giao dịch tối thiểu 1.000.000 VND).	200.000	34	01	34	6.800.000
Tổng cộng						150.800.000
<i>Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu tám trăm nghìn đồng./.</i>						

7. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.
- **Đối với Ưu đãi 01:**
 - Áp dụng cho 480 Khách hàng đầu tiên lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Đối với gói quà tặng:
 - o Mã khuyến mại được gửi vào tin nhắn thông báo trên ứng dụng IVB Mobile Banking (OTT).
 - o Gói quà tặng có giá trị sử dụng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi phát hành.
 - o Tần suất sử dụng mã khuyến mại:
 - Đối với mã khuyến mại trị giá 50% tối đa 100.000 VND áp dụng cho một trong các dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xe/Đặt tàu/Đặt vé xem phim/Đặt vé máy bay trên IVB Mobile Banking: 02 lần/chương trình.
 - Đối với mã khuyến mại trị giá 50% tối đa 100.000 VND áp dụng cho dịch vụ Mua sắm VnShop trên IVB Mobile Banking: 01 lần/chương trình.
- IVB sẽ tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng 01 lần/tuần và thực hiện trả thưởng cho Khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cuối cùng của mỗi tuần (Chủ Nhật).
- Mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ Nhật.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 80 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào tuần tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp có trên 80 Khách hàng đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking, IVB sẽ trao thưởng cho Khách hàng thực hiện kích hoạt thành công hợp lệ sớm hơn.
- **Đối với Ưu đãi 02:**
 - Áp dụng cho 34 Khách hàng (không áp dụng đối với Cán bộ nhân viên của IVB) có tổng giá trị giao dịch tài chính cao nhất trên IVB Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Giao dịch tài chính là giao dịch thanh toán tại các tiện ích bao gồm: VNPAY Taxi, Đặt tàu, Đặt vé xe, Thẻ thao - giải trí, Đặt vé xem phim, Mua sắm VnShop, Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Giao hàng, Đặt hoa.
 - Tổng giá trị giao dịch tài chính tối thiểu 1.000.000 VND.
 - Trường hợp có trên 34 Khách hàng có tổng giá trị giao dịch tài chính cao nhất bằng nhau, IVB sẽ trao thưởng cho Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính hợp lệ cuối cùng sớm hơn.

- IVB sẽ tổng hợp và công bố danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng và tặng mã khuyến mại Mua sắm VnShop cho các Khách hàng nhận thưởng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mã khuyến mại trị giá 200.000 VND áp dụng cho dịch vụ Mua sắm VnShop cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 400.000 VND.
- Thời hạn sử dụng mã khuyến mại trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi phát hành.
- Mã khuyến mại được gửi vào tin nhắn thông báo trên ứng dụng IVB Mobile Banking (OTT).

8. Quy định khi tham gia chương trình:

- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Đối với Ưu đãi 01 và Ưu đãi 02, Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước thời gian xét thưởng thì Khách hàng sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định pháp luật, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào IVB nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân**; IVB có quyền **loại trừ giao dịch** đó ra khỏi chương trình và **từ chối trao thưởng** hoặc **truy thu lại giá trị giải thưởng** đã trao tặng Khách hàng **mà không cần báo trước**.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của IVB là quyết định cuối cùng**.
- IVB có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website IVB (<https://www.indovinabank.com.vn>).

- Khách hàng khi đăng ký sử dụng và/hoặc thực hiện giao dịch qua ứng dụng IVB Mobile Banking là đã đồng ý với điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Mobile Banking của IVB và thể lệ Chương trình khuyến mại qua ứng dụng IVB Mobile Banking và Khách hàng cũng đồng ý việc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi thực hiện qua ứng dụng của IVB cũng như đồng ý với Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của IVB được đăng tải trên ứng dụng IVB Mobile Banking hoặc được công bố trên website của IVB (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế bởi IVB trong từng thời kỳ).
- Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, IVB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến CTKM.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ:
 - o Trung tâm hỗ trợ khách hàng về ứng dụng IVB Mobile Banking: 1900 5888 79.
 - o Trung tâm Chăm sóc Khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 (Dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt tàu, Đặt vé xe, Giao hàng, Thể thao - giải trí, Đặt vé xem phim, Đặt phòng khách sạn, Đặt mua hoa), dịch vụ Đặt vé máy bay: 1900 5555 20, dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59 để được giải đáp.